

DATENSCHUTZERKLÄRUNG VERANSTALTUNGSMANAGEMENT

Diese Datenschutzinformation legt dar, wie die Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG und ihre Tochtergesellschaften («Zurich», «wir», «uns» oder «unser(e)») Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie an unseren Events oder Webinaren («Veranstaltungen») teilnehmen, und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre von uns verarbeiteten Daten haben.

Die vorliegende Erklärung kann bei Bedarf angepasst werden. Wir empfehlen, regelmässig die aktuelle Version dieser Erklärung einzusehen, um über die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer Daten auf dem Laufenden zu bleiben.

1. SERVICEBESCHREIBUNG

Unsere Anmeldeseite und die dazugehörige Event-App («Tools») werden von Cvent, Inc. («Cvent») zum Zweck des Managements unserer Unternehmensveranstaltungen bereitgestellt. Informationen über die Datenschutzpraktiken von Cvent finden Sie auf der Datenschutz-Informationssseite des Unternehmens unter <https://www.cvent.com/en/privacy-policy>.

Während des Anmeldevorgangs werden Sie aufgefordert, Zurich persönliche Daten bereitzustellen,

- um die Umsetzung, Bereitstellung und Durchführung der Veranstaltungen zu ermöglichen,
- um sie an vertrauenswürdige Drittanbieter für die Durchführung der Veranstaltungen weiterzugeben und
- um Ihre Daten gegebenenfalls zur Erleichterung der Kontaktaufnahme weiterzugeben, besonders an der Veranstaltung selbst.

Je nach Veranstaltung werden Sie eventuell aufgefordert, die Daten Ihres Gastes einzugeben, oder Sie führen die Anmeldung im Namen einer anderen Person durch. In diesem Fall müssen Sie die Zustimmung dieser Person hierzu einholen. Alle Daten werden wie in dieser Erklärung geschildert verarbeitet.

2. FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHE STELLE

«Datenverantwortliche» ist die Zurich-Geschäftseinheit, mit der Sie interagieren, also beispielsweise die Einheit, die die von Ihnen besuchten Veranstaltungen ausrichtet. Sie können die Datenverantwortliche bezüglich aller Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung und der damit verbundenen Datenverarbeitung unter privacy@zurich.com kontaktieren.

3. GELTUNGSBEREICH DIESER ERKLÄRUNG

Wir speichern gegebenenfalls persönliche Daten, die Sie an uns übermitteln, wenn Sie

- die Tools aufrufen oder verwenden,
- sich für Veranstaltungen anmelden und daran teilnehmen,
- an unseren Befragungen teilnehmen oder Feedback-Formulare ausfüllen oder
- mit uns kommunizieren (zum Beispiel per E-Mail, schriftlich, telefonisch oder online).

4. ARTEN DER ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

«Personenbezogene Daten» sind alle Informationen, die geeignet sind, Sie als Person zu identifizieren. Wenn Sie unsere Tools verwenden oder anderweitig mit uns in Kontakt treten, können Sie sich dafür entscheiden, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen.

Zu diesen persönlichen Daten können Ihr Namenspräfix, Ihr vollständiger Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer(n), Berufsbezeichnung, Geschäftsadresse, Firmenname, der vollständige Name Ihres Ehepartners, Ihre Reservierungsinformationen sowie Bilder, Ton und Abbild Ihrer Person gehören. Für Veranstaltungen mit Verpflegung erheben wir gegebenenfalls auch Daten zu Ihren Ernährungspräferenzen. Sie sollten keinesfalls sensible personenbezogene Daten offenlegen.

Wenn Sie eines der Tools benutzen, müssen Sie personenbezogene Daten zu Ihrer eigenen Person und zu Ihrem Gast bzw. Ihren Gästen eingeben, die für die erfolgreiche Planung, Organisation und Ausführung einer oder mehrerer Veranstaltungen benötigt werden. Wenn Sie die Informationen nicht

wie gefordert bereitstellen, sind wir eventuell nicht in der Lage, Ihre Anmeldung oder die Ihres Gastes bzw. Ihrer Gäste über die Tools durchzuführen. Sie bestätigen, dass Sie zur Weitergabe der personenbezogenen Daten Ihres Gastes bzw. Ihrer Gäste an Zurich autorisiert sind, zur Anmeldung für diese Veranstaltung sowie für die in dieser Erklärung festgelegten Zwecke.

Pflichtfelder sind mit einem roten Sternchen gekennzeichnet. (*)

5. RECHTSGRUNDLAGE UND ZWECKE DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls für die nachfolgend genannten Zwecke und auf den dort genannten Rechtsgrundlagen erfassen und verarbeiten:

Kontaktpflege und Beantwortung von Supportanfragen:

Wenn Sie uns kontaktieren, Benutzersupport anfordern oder auf andere Weise Kontakt zu uns aufnehmen, z.B. telefonisch, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen und soweit dies für unser berechtigtes Interesse an einer Bearbeitung Ihres Anliegens und für die Kommunikation mit Ihnen erforderlich ist.

Verwaltung Ihrer Anmeldung und Teilnahme an der Veranstaltung:

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Veranstaltungen, für die Sie sich angemeldet haben oder an denen Sie teilnehmen, zu planen und durchzuführen, einschliesslich der Versendung damit zusammenhängender Mitteilungen an Sie, und um unsere vertragliche Pflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus verarbeiten, um zu analysieren, wer unsere Veranstaltungen besucht, und um unsere Veranstaltungen zu verbessern und zu ergänzen. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, die Interaktionen der Teilnehmer bei unseren Veranstaltungen zu analysieren.

Anfertigung von Film-, Foto- und sonstigen Aufnahmen (zusammenfassend als «Fotos» bezeichnet) und Veröffentlichung von Fotos auf unserer Website, im Intranet, in Festschriften, in sozialen Medien und in anderen Formaten:

Während der Veranstaltungen, an denen Sie teilnehmen, können zum Zweck des Veranstaltungsmanagements sowie zu Präsentations- und Werbezwecken Fotos angefertigt werden. Wir können gegebenenfalls Fotos von Ihnen zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen verarbeiten. Wenn Porträtfotos von Ihnen angefertigt werden, holen wir Ihre Zustimmung dazu ein, indem wir unsere Fotografen anweisen, Ihnen die Aufnahmen zu zeigen. Sie können diese prüfen und anschliessend entscheiden, welche Fotos von Ihnen Zurich ggf. verwenden darf.

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften:

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten im Zuge einer Zusammenarbeit mit öffentlichen und staatlichen Behörden, Gerichten oder Aufsichtsbehörden in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Pflichten nach geltendem Recht verarbeiten, sofern eine solche Zusammenarbeit die Verarbeitung oder Offenlegung personenbezogener Daten zum Schutz unserer Rechte erfordert oder um unser berechtigtes Interesse am Schutz vor Missbrauch der Tools, zum Schutz von persönlichem Eigentum oder der Sicherheit durchzusetzen. Ferner können wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Inanspruchnahme uns zur Verfügung stehender Rechtsmittel und zur Begrenzung unseres Schadens, zur ordnungsgemässen Mitwirkung an gerichtlichen Verfahren oder rechtlichen Prozessen sowie in Ausführung gerichtlicher Anordnungen verarbeiten, wenn dies zur Beantwortung rechtmässiger behördlicher Anfragen oder zu Prüfungszwecken notwendig ist.

6. SPEICHERUNG UND LÖSCHUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 15 Monaten gespeichert, gerechnet ab dem Datum Ihrer letzten Aktivität, wobei sich die Aufbewahrungsdauer entsprechend verlängert. Anschliessend werden Ihre Daten anonymisiert. Sie werden als «aktiv» eingestuft, wenn folgende Ereignisse eintreten, die zugleich als Datum Ihrer letzten Aktivität gelten:

- 1) Einladung zu einer zukünftigen Veranstaltung,
- 2) Teilnahme an einer zukünftigen Veranstaltung,
- 3) Erhalt einer Befragung nach einer Veranstaltung,
- 4) Ausfüllen einer Befragung nach einer Veranstaltung oder
- 5) Änderung Ihrer Anmelde- oder Kontaktdaten.

Ihre Fotos werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet und gemäss den geltenden Aufbewahrungsvorschriften aufbewahrt.

Wenn Sie keine Mitteilungen zu Veranstaltungen mehr erhalten möchten, können Sie jederzeit group.events@zurich.com oder die für die Planung Ihrer Veranstaltung zuständige Person kontaktieren. Dabei können Sie uns auch mitteilen, ob Sie eine Anonymisierung Ihrer Daten wünschen.

Eventuell kontaktieren wir Sie mit der Bitte, Ihre Daten zu aktualisieren, damit wir sicherstellen können, dass bei Ihrer Teilnahme an einer bevorstehenden Veranstaltung alle benötigten Daten vorliegen. Ihre in den Tools enthaltenen Daten können Sie jederzeit einsehen, ändern, ergänzen oder aktualisieren.

7. EMPFÄNGER UND ZWECKE DER VERARBEITUNG

Die Tools werden für Zurich bereitgestellt durch das Unternehmen Cvent, das als «Datenverarbeiter» für Zurich agiert. Cvent ist Zurich gegenüber zur Einhaltung strenger Geheimhaltungs- und Datenschutzmassnahmen verpflichtet. Der Betrieb der Tools durch die weltweiten Teams von Cvent könnte einen Zugriff auf Ihre Daten von ausserhalb Europas erfordern, auch aus Ländern, die ein niedrigeres Datenschutzniveau vorsehen als das Datenschutzgesetz in Ihrem Land.

Ihre Daten können für die erfolgreiche Durchführung der Veranstaltungen an vertrauenswürdige Drittanbieter von Zurich weitergegeben werden (z.B. Hotels, Konferenzzentren, Transportunternehmen, Restaurants, Firmen für das Destinationsmanagement).

8. INFORMATIONSSICHERHEIT

Zurich schützt Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage konzerninterner Vereinbarungen und Richtlinien und hält lokale Gesetze und Vorschriften zur Erhebung und Verarbeitung von Daten ein.

Ihre Kontodaten sind aus Sicherheitsgründen passwortgeschützt. Datenübertragungen sind durch SSL-Verschlüsselung, den höchsten Sicherheitsstandard der Branche, geschützt.

9. IHRE RECHTE

Sie und Ihr Gast bzw. ihre Gäste, deren Daten Sie übermittelt haben, können verschiedene Rechte ausüben, über die wir Sie an dieser Stelle informieren möchten:

- das Recht auf Zugang zu Ihren Daten,
- das Recht auf Datenkorrektur (wenn die in den Tools gespeicherten Daten fehlerhaft sind),
- das Recht auf Datenlöschung (wenn die Speicherung Ihrer Daten in Bezug auf den ursprünglichen Zweck der Verarbeitung nicht länger erforderlich ist),
- das Recht auf Widerruf einer Zustimmung,
- das Recht zur Einschränkung der Datenverarbeitung (zum Beispiel solange Sie die Richtigkeit der Daten beanstanden, die wir in unseren Tools verarbeiten),
- das Recht auf Datenportabilität (falls zutreffend) und
- das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

Das Recht auf Widerruf einer Zustimmung ist nicht rückwirkend ausübbar. Dies bedeutet, dass zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erfolgte Verarbeitungen durch den Widerruf nicht nachträglich unzulässig werden. Sie oder Ihr Gast bzw. Ihre Gäste können mehrere dieser Rechte selbst ausüben, indem Sie auf Ihre Daten im Tool zugreifen und/oder diese berichtigen. Wir begrüssen es, wenn Sie so vorgehen.

Benutzer, die sich entschieden haben, öffentlich in der Teilnehmerliste einer Veranstaltung aufgeführt zu werden (die für andere Benutzer der Mobilanwendung für diese Veranstaltung einsehbar ist), können sich später ggf. wieder aus der Liste streichen lassen, indem sie die Option «privat» statt «öffentlich» wählen.

Sie oder Ihr Gast bzw. Ihre Gäste können Ihre Rechte ausserdem ausüben, indem Sie privacy@zurich.com kontaktieren und:

- uns hinreichende Informationen übermitteln, anhand derer wir Sie identifizieren können,
- uns einen Nachweis Ihrer Identität und Adresse zukommen lassen und
- uns die Informationen nennen, auf die sich Ihr Anliegen bezieht.

Wir werden Ihre Anfrage innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist bearbeiten.

10. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

Falls Sie Fragen oder Anliegen haben, nutzen Sie bitte die Kontaktangaben auf den Anmeldeseiten im Internet.