

Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „Zoom“ organisiert von FiBL

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

1. Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Meetings steht, ist das Forschungsinstitut für biologischen Landbau FiBL (Ackerstrasse 113 / Postfach 219, CH-5070 Frick)

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

3. Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional),

Abteilung (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem Online-Meeting teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

4. Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Zoom“, um Online-Meetings durchzuführen. Wenn wir Online-Meetings aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wird das Online-Meeting aufgezeichnet und sie möchten lieber anonym bleiben, empfehlen wir, dass sie Ihre Kamera ausgeschaltet lassen und ein Pseudonym bei der Anmeldung angeben.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über Online-Meetings (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

6. Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Online-Meetings wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

7. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsvertragsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

8. Kontakt für Fragen zum Datenschutz

Forschungsinstitut für biologischen Landbau FiBL

Ackerstrasse 113 / Postfach 219

CH-5070 Frick

Lisa Haller, dataprotection@fibl.org

9. Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

10. Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

11. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

12. Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand Dezember 2020.

Information of data protection for online meetings, telephone conferences and webinars via "Zoom" organised by FiBL

Below we would like to inform you about the processing of personal data in connection with the use of "Zoom" for online events.

1. Purpose of processing

We use the tool "Zoom" to conduct telephone conferences, online meetings, video conferences and/or webinars (hereinafter: "online meetings"). "Zoom" is a service of Zoom Video Communications, Inc., based in the USA.

2. Controller

Controller for the processing of personal data related to the performance of online meetings is the Research Institute of Organic Agriculture FiBL (Ackerstrasse 113 / Postfach 219, CH-5070 Frick)

Note: If you access the "Zoom" website, the provider of "Zoom" is responsible for data processing. However, accessing the website is only necessary in order to download the software for using "Zoom".

You can also use "Zoom" if you enter the respective meeting ID and, if applicable, further access data for the meeting directly in the "Zoom" app.

If you do not want to or are not entitled to use the "Zoom" app, the basic functions can also be used via a browser version, which you can also find on the "Zoom" website.

3. What kind of data is processed?

Various types of data are processed when using "Zoom". The scope of the data also depends on the data you provide before or during participation in an online meeting.

The following personal data are subject to processing:

User details: first name, last name, telephone (optional), e-mail address, password (if "single sign-on" is not used), profile picture (optional), department (optional).

Meeting metadata: Topic, description (optional), participant IP addresses, device/hardware information.

For recordings (optional): MP4 file of all video, audio and presentation recordings, M4A file of all audio recordings, text file of the online meeting chat.

For dial-in via telephone: information on the incoming and outgoing call number, country name, start and end time. If necessary, further connection data such as the IP address of the device can be stored.

Text, audio and video data: You may have the opportunity to use the chat, question or survey functions in an "online meeting". In this respect, the text entries you make are processed in order to display them in the online meeting and, if necessary, to log them. In order to enable the display of video and the playback of audio, data from the microphone and/or video camera of your device are processed accordingly during the meeting. You can switch off or mute the camera or microphone yourself at any time via the "Zoom" applications.

In order to participate in an online meeting or to enter the "meeting room", you must at least enter a name.

4. Scope of processing

We use "Zoom" to conduct online meetings. If we want to record online meetings, we will transparently inform you in advance and - where necessary - ask for consent. If a recording is ongoing this will be displayed to you in the "Zoom" app.

If it is necessary for the recording the results of an online meeting, we will record the chat content. However, this will not usually be the case.

In the case of webinars, we may also process questions asked by webinar participants for the purposes of recording and following webinars.

If the online meeting is being recorded and you would prefer to remain anonymous, we recommend that you keep your camera switched off and provide a pseudonym when you register/enter the meeting.

If you are registered as a user at "Zoom", then reports on online meetings (meeting metadata, telephone dial-in data, questions and answers in webinars, survey function in webinars) can be stored in "Zoom" for up to one month.

Automated decision-making according to Art. 22 DSGVO is not used.

5. Legal basis for data processing

The legal basis for data processing when conducting online meetings is Art. 6 para. 1 lit. b) DSGVO, insofar as the meetings are conducted within the framework of contractual relationships.

If there is no contractual relationship, the legal basis for data processing is Art. 6 para. 1 lit. f) DSGVO. In these cases, our interest is in the effective performance of "online meetings".

6. Data transfer and recipients

Personal data processed in connection with participation in online meetings are generally not passed on to third parties unless they are specifically intended to be passed on. Please note that the content of online meetings, as well as personal meetings, is often

used to communicate information with customers, interested parties or third parties and is therefore intended to be passed on.

Other recipients: The provider of "Zoom" receives the above-mentioned data, insofar as this is provided for in the context of our order processing contract with "Zoom".

7. Data processing outside the EU/EEA

"Zoom" is a service provided by a provider from the USA. A processing of personal data therefore also takes place in a third country. We have concluded an order processing agreement with the provider of "Zoom" which complies with the requirements of Art. 28 DSGVO.

An appropriate level of data protection is guaranteed by the conclusion of the so-called EU standard contractual clauses.

8. Contact details for privacy related questions

Research Institute of Organic Agriculture FiBL
Ackerstrasse 113 / Postfach 219
CH-5070 Frick
Lisa Haller, dataprotection@fibl.org

9. Your rights as data subject

You have the right to obtain information about the personal data concerning you. You can contact us for information at any time.

In the case of a request for information that is not made in writing, we ask for your understanding that we may require proof from you that you are the person you claim to be.

Furthermore, you have a right to rectification or deletion or to restriction of processing, insofar as you are entitled to this by law.

Finally, you have a right to object to processing within the scope of the law.

You also have the right to data portability within the framework of the data protection law.

10. Deletion of data

As a matter of principle, we delete personal data when there is no need for further storage. We may be required to store your data, in particular if the data is still needed to fulfil contractual services, to check and grant or ward off warranty and, if applicable, guarantee claims. In the case of statutory retention obligations, deletion is only considered after the expiry of the respective retention obligation.

11. Right of complaint

If you have the impression that our processing of your personal data is unlawful, you have the right to complain to a data protection supervisory authority.

12. Amendments

We revise this document in the event of changes in data processing or other occasions that make this necessary. You will always find the current version on our website.

January 2021.

Informations sur la protection des données pour les réunions en ligne, les conférences téléphoniques et les webinaires via "Zoom" organisés par le FiBL

Nous souhaitons vous informer dans ce qui suit sur le traitement des données personnelles en rapport avec l'utilisation de "Zoom".

1. But du traitement des données

Nous utilisons l'outil "Zoom" pour mener des conférences téléphoniques, des réunions en ligne, des vidéoconférences et/ou des webinaires (ci-après : "réunions en ligne"). "Zoom" est un service de Zoom Video Communications, Inc. qui est basé aux États-Unis.

2. Responsable

Le responsable du traitement des données directement liées à la conduite des réunions en ligne est l'Institut de recherche de l'agriculture biologique FiBL (Ackerstrasse 113 / P.O. Box 219, CH-5070 Frick).

Remarque : Si vous visitez le site web "Zoom", le fournisseur de "Zoom" est responsable du traitement des données. Toutefois, la visite du site web n'est nécessaire que pour utiliser "Zoom" afin de télécharger le logiciel d'utilisation de "Zoom".

Vous pouvez également utiliser "Zoom" si vous entrez l'ID de la réunion et, si nécessaire, d'autres données d'accès pour la réunion directement dans l'application "Zoom".

Si vous ne voulez ou ne pouvez pas utiliser l'application "Zoom", les fonctions de base peuvent également être utilisées via une version du navigateur, que vous trouverez également sur le site web "Zoom".

3. Quelles données vont être traitées?

Différents types de données sont traités lors de l'utilisation de "Zoom". L'étendue des données dépend également des données que vous fournissez avant resp. pendant votre participation à une réunion en ligne.

Les données à caractère personnel suivantes font l'objet d'un traitement :

Données de l'utilisateur : prénom, nom, téléphone (facultatif), adresse électronique, mot de passe (si l'authentification unique n'est pas utilisée), photo de profil (facultatif), département (facultatif)

Métadonnées des réunions: sujet, description (facultatif), adresses IP des participants, informations sur les appareils et le matériel.

Pour les enregistrements (facultatif) : fichier MP4 de tous les enregistrements vidéos, audios et présentations, fichier M4A de tous les enregistrements audio, fichier texte du chat de la réunion en ligne.

Pour les appels téléphoniques : informations sur le numéro d'appel entrant et sortant, le nom du pays, l'heure de début et de fin. Si nécessaire, d'autres données de connexion telles que l'adresse IP de l'appareil peuvent être stockées.

Données de texte, audio et vidéo : vous pouvez avoir la possibilité d'utiliser les fonctions de chat, de question ou de sondage dans le cadre d'une "réunion en ligne". Dans cette mesure, les entrées de texte que vous effectuez sont traitées afin de les afficher dans la réunion en ligne et, si nécessaire, de les enregistrer. Afin de permettre l'affichage de la vidéo et la lecture de l'audio, les données du microphone de votre terminal et de toute caméra vidéo du terminal sont traitées en conséquence pendant la réunion. Vous pouvez à tout moment éteindre ou couper la caméra ou le microphone vous-même en utilisant les applications "Zoom".

Pour participer à une réunion en ligne ou pour entrer dans la "salle de réunion", vous devez au moins saisir une indication de votre nom.

4. Portée du traitement des données

Nous utilisons "Zoom" pour mener des réunions en ligne. Si nous voulons enregistrer des réunions en ligne, nous vous en informerons à l'avance de manière transparente et - si nécessaire - nous vous demanderons votre consentement. Le fait que l'enregistrement a lieu sera également affiché dans l'application "Zoom".

Si cela s'avère nécessaire pour enregistrer les résultats d'une réunion en ligne, nous enregistrerons le contenu du chat. Toutefois, ce ne sera généralement pas le cas.

Dans le cas des webinaires, nous pouvons également traiter les questions posées par les participants aux webinaires à des fins d'enregistrement et de suivi.

Si la réunion en ligne est enregistrée et que vous préférez rester anonyme, nous vous recommandons de laisser votre caméra éteinte et de fournir un pseudonyme lors de l'enregistrement.

Si vous êtes enregistré comme utilisateur sur "Zoom", les rapports sur les réunions en ligne (métadonnées des réunions, données d'appel téléphonique, questions et réponses dans les webinaires, fonction de sondage dans les webinaires) peuvent être stockés sur "Zoom" pendant un mois maximum.

La décision individuelle automatisée au sens de l'article 22 de la RGPD n'est pas utilisée.

5. Base juridique pour le traitement des données

La base juridique du traitement des données lors de la conduite de réunions en ligne est l'article 6, paragraphe 1, point b), de la RGPD, dans la mesure où les réunions sont conduites dans le cadre de relations contractuelles.

En l'absence de relation contractuelle, la base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f), de la RGPD. Dans ces cas, notre intérêt réside dans la mise en œuvre effective des "réunions en ligne".

6. Destinataires / Divulgateion des données

Les données personnelles traitées dans le cadre de la participation à des réunions en ligne ne seront pas divulguées à des tiers, sauf si elles sont destinées à être divulguées. Veuillez noter que le contenu des réunions en ligne, ainsi que des réunions en face à face, est souvent utilisé pour communiquer des informations à des clients, des prospects ou des tiers et est donc destiné à être divulgué.

Autres destinataires : Le fournisseur de "Zoom" a nécessairement connaissance des données susmentionnées, dans la mesure où cela est prévu dans le cadre de notre accord de traitement des données avec "Zoom".

7. Traitement des données en dehors de l'Union européenne

"Zoom" est un service fourni par un fournisseur des États-Unis. Un traitement de données personnelles a donc également lieu dans un pays tiers. Nous avons conclu avec le fournisseur de "Zoom" un contrat de traitement des commandes qui répond aux exigences de l'article 28 de la RGPD.

Un niveau approprié de protection des données est garanti, d'une part, par la conclusion de clauses contractuelles types de l'UE.

8. Contact pour les questions relatives à la protection des données

Institut de recherche de l'agriculture biologique FiBL
Ackerstrasse 113 / Postfach 219
CH-5070 Frick
Lisa Haller, dataprotection@fibl.org

9. Vos droits en tant que personne concernée

Vous avez le droit d'être informé(e) sur les données personnelles vous concernant. Vous pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir des informations.

Dans le cas d'une demande d'information qui n'est pas faite par écrit, nous vous demandons de comprendre que nous pouvons exiger de vous la preuve que vous êtes bien la personne que vous prétendez être.

En outre, vous avez un droit de faire rectifier, supprimer ou de limiter le traitement des données, dans la mesure où la loi vous y autorise.

Enfin, vous avez le droit d'opposition au traitement des données dans le cadre des exigences légales.

Un droit à la portabilité des données existe également dans le cadre des exigences légales en matière de protection des données.

10. Suppression des données

Nous supprimons les données à caractère personnel lorsqu'il n'est pas nécessaire de les stocker davantage. Une telle exigence peut notamment exister si les données sont encore nécessaires pour exécuter des services contractuels, pour vérifier et accorder ou écarter des garanties et, le cas échéant, des demandes de garantie. Dans le cas des obligations légales de conservation, la suppression ne sera envisagée qu'après l'expiration de l'obligation de conservation correspondante.

11. Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit de faire recours sur le traitement de vos données personnelles par nos soins auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.

12. Modification de ces informations sur la protection des données

Nous révisons la présente notice sur la protection des données en cas de modifications du traitement des données ou d'autres occasions qui le rendent nécessaire. Vous trouverez toujours la version actuelle sur ce site internet.

Status décembre 2020.