

Informativa privacy eventi

Ci impegniamo a servire te, i nostri clienti e la nostra comunità interna, inclusi dipendenti e collaboratori esterni, con cura, considerazione e rispetto, e a proteggere la tua privacy e le tue informazioni personali. In questo contesto:

- **"Partecipanti interni"** fa riferimento a dipendenti o collaboratori esterni di Schneider Electric che partecipano a un evento in qualità di dipendenti di Schneider Electric.
- **"Partecipanti esterni"** sono persone che non sono dipendenti o collaboratori esterni di Schneider Electric, come clienti, fornitori, partner o altre entità esterne.
- **"App evento"** si riferisce alla nostra applicazione specializzata utilizzata per migliorare l'esperienza dei partecipanti all'evento, fornendo funzionalità come informazioni sulle sessioni, opportunità di networking e contenuti interattivi.
- **"Utenti dell'app"** indicano i partecipanti che si impegnano con i nostri eventi attraverso l'App Evento, utilizzando le sue varie funzionalità.

La nostra [Informativa sulla privacy dei dati](#) spiega come e perché utilizziamo le informazioni personali. Questo avviso supplementare fornisce ulteriori informazioni sulla gestione di eventi sia fisici che digitali, accogliendo partecipanti interni ed esterni, oltre a fornire considerazioni specifiche per gli utenti dell'app. Il nostro approccio garantisce un trattamento completo e rispettoso dei dati personali in tutti gli aspetti della gestione dei nostri eventi.

1. Chi effettua il trattamento dati?

Il trattamento delle informazioni personali viene effettuato da Schneider Electric Spa ("noi") come titolare del trattamento. Utilizziamo un sistema di gestione eventi di terze parti (definito "la piattaforma"), fornito da Cvent per registrare, accedere e gestire i nostri eventi digitali e fisici. Questa Piattaforma include vari format su misura per le diverse esigenze e ruoli di tutti i partecipanti, tra cui l'App per eventi, che funge da estensione della Piattaforma per un'interazione e un coinvolgimento migliorati degli eventi. La piattaforma elabora i dati per nostro conto, sotto la nostra direzione e in conformità con i nostri standard di protezione dei dati.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati di Cvent: Cvent, come parte dei loro servizi, aggrega le informazioni su di te e su altri partecipanti all'evento, insieme ai dati di utilizzo delle loro applicazioni. Tale aggregazione mira a migliorare i loro servizi, garantendo che i dati personali non siano identificabili dalle informazioni aggregate. Per informazioni più dettagliate su come Cvent elabora i dati personali, fare riferimento alla [Informativa sulla privacy](#)

Le affiliate di Schneider Electric controllano le attività di elaborazione locali, ad esempio la gestione delle campagne di marketing, il follow-up con le opportunità commerciali e l'invio di sondaggi. Per gli eventi che coinvolgono partecipanti interni, i responsabili del trattamento dei dati sono le affiliate di Schneider Electric che hanno determinato i mezzi e le finalità del trattamento dei dati in relazione a tali attività.

2. Quali tipi di informazioni personali trattiamo?

Trattiamo una varietà di informazioni personali per finalità diverse, garantendo trasparenza e rispetto della tua privacy. Ciò include i dati raccolti durante gli eventi sia digitali che fisici, nonché attraverso l'uso della nostra App per gli eventi.

Dati generali raccolti per tutti i partecipanti:

- **Informazioni di contatto:** Nome, indirizzo e-mail, azienda, qualifica e funzione.
- **Informazioni sul passaporto:** Se è necessaria una lettera di invito per una domanda di visto per la partecipazione a un evento.
- **Informazioni su transazioni e interazioni:** Incluse le informazioni relative all'account e i relativi record.
- **Dati di partecipazione evento:** Attività durante l'evento, come le sessioni a cui hanno partecipato, gli stand visitati, sia sulla piattaforma per gli eventi digitali che fisicamente presso la sede dell'evento.
- **Informazioni tecniche e online:** Informazioni sui dispositivi utilizzati per accedere alla Piattaforma o all'App eventi, inclusi identificatori, modello e versione.
- **Registrazioni audio e video:** Acquisiti durante gli eventi digitali sulla piattaforma.
- **Registri connessione di sistema:** Per motivi di sicurezza.
- **Esigenze dell'hotel:** Date di check-in/check-out quando viene fornito l'alloggio.
- **Informazioni di viaggio:** Quando le modalità di viaggio sono gestite dalla piattaforma.
- **Esigenze alimentari** Se applicabile al catering di un evento
- Nei casi in cui l'account sia gestito da un altro utente (ad esempio un amministratore o un datore di lavoro), questi può fornire dati per conto dell'utente.

Dati aggiuntivi per partecipanti interni:

- Numero SESA, entità Schneider, qualifica, mansione: Specifico per il ruolo e la posizione del dipendente in Schneider Electric.
- Paese e sede Schneider.
- HFM, centro di costo, contatto finance in Schneider: Per scopi di riaddebito post-evento.

Dati raccolti tramite l'app eventi (applicabile solo agli utenti dell'app):

- **Foto e video:** Caricato o interagito all'interno dell'App.
- **Contenuto utente personalizzato:** Segnalibri, graduatorie delle sessioni, voti.
- **ID dispositivo e ID utente:** Informazioni tecniche sui dispositivi utilizzati, ad esempio identificatori, modello e versione.
- **Dati di utilizzo collegati all'identità dell'utente:** Per l'interazione con il prodotto, compreso il numero di clic, il tempo impiegato sui moduli.
- **Altri dati d'uso:** Per funzionalità, personalizzazione e analisi delle app, incluso il miglioramento dell'esperienza utente e la comprensione dell'uso delle applicazioni.
- **Registri delle connessioni di sistema e dati dei crash:** Per motivi di sicurezza e funzionalità dell'app.

3. Uso delle informazioni e base giuridica

I dati personali raccolti vengono utilizzati per una vasta gamma di scopi, per garantire una copertura completa di tutte le attività correlate ai nostri eventi. Di seguito è riportata un'elaborazione di tali finalità, seguita dalla base giuridica per il trattamento di tali dati

Finalità dell'utilizzo dei dati

- **Registrazione e gestione degli eventi:** Gestire i dati di registrazione e partecipazione agli eventi sia digitali che fisici, compreso l'espletamento delle pratiche alberghiere, le informazioni di viaggio e i dettagli relativi a visti e passaporti, se necessario.
- **1-1 Appuntamenti di eventi:** Facilitare le riunioni individuali durante gli eventi, raccogliendo preferenze su argomenti di discussione e dettagli sulla programmazione (orari e giorni).
- **Comunicazione e interazione:** Fornire servizi come chat private e di gruppo, breakout room e agende personalizzate durante gli eventi. Ciò include anche l'interazione tramite l'app per gli eventi, offrendo funzionalità come la directory degli eventi, la funzionalità di chat e la gamification.
- **Analisi degli eventi e miglioramento dell'esperienza:** Analisi dell'utilizzo dei servizi e della partecipazione agli eventi per migliorare le offerte. Utilizzando i feedback dei sondaggi post-evento per l'analisi interna e il miglioramento degli eventi futuri.
- **Elaborazione dati operativi:** Compresi gli accordi per l'alloggio i requisiti per il catering in base alle esigenze alimentari e l'elaborazione delle transazioni con carta di credito per le attività legate all'evento.
- **Sicurezza e conformità:** Garantire la sicurezza dei nostri servizi, il rispetto dei termini contrattuali e degli obblighi di legge. Ciò include il monitoraggio dei registri delle connessioni di sistema e dei dati di crash per la sicurezza.
- **Attività marketing e promozionali:** L'utilizzo di informazioni personali per scopi di marketing, come l'invio di aggiornamenti e materiale promozionale sui nostri prodotti e servizi, sulla base del consenso esplicito dell'utente. Ciò include informazioni sui prossimi eventi, nuovi servizi e altre opportunità che potrebbero essere di interesse.
- **Reti e inclusione delle directory:** Facilitare le opportunità di networking consentendo ai partecipanti di scegliere di essere inclusi nell'elenco dei partecipanti all'evento.
- **Acquisizione di opportunità commerciali e attività post-evento:** Gestione delle opportunità commerciali dopo l'evento e altre attività promozionali, compreso il calcolo dell'impronta di carbonio e analisi specifiche dopo l'evento.
- **Elaborazione specifica per i dipendenti:** Per i partecipanti interni, elaborazione di dati aggiuntivi come il numero SESA, la qualifica, l'ubicazione dell'ufficio e informazioni finanziarie interne per scopi di gestione degli eventi interni e di chargeback.

Base giuridica per il trattamento dei dati:

- **Consenso:** Principalmente per le attività di marketing, utilizziamo i tuoi dati personali in base al tuo consenso esplicito, con la possibilità per te di revocare il consenso in qualsiasi momento.
- **Interesse legittimo:** Elaboriamo i dati in base al nostro legittimo interesse a utilizzare efficacemente la piattaforma e l'app eventi, a fornire servizi ottimali e a garantire la sicurezza e la conformità.

4. Per quanto tempo conserviamo le informazioni personali degli utenti?

I dati personali vengono conservati per vari periodi, a seconda delle finalità specifiche per cui sono stati raccolti:

- **Dati specifici dell'evento:** Le informazioni relative alla registrazione degli eventi, alla partecipazione e all'attività della piattaforma, incluse le interazioni tramite chat, vengono generalmente conservate fino a 3 mesi dopo l'evento. Questa durata è sufficiente per gestire e analizzare le prestazioni dell'evento e per soddisfare eventuali esigenze immediatamente successive all'evento.
- **Dati di marketing:** Per le informazioni personali utilizzate nelle attività di marketing, di cui l'utente ha fornito il consenso esplicito, vengono conservati più a lungo per facilitare le comunicazioni e le iniziative di marketing in corso. Questi dati vengono conservati per tre anni dopo la fine della nostra relazione o dall'ultima interazione con noi.
- **Dati operativi e di sicurezza:** Le informazioni necessarie ai fini della logistica operativa, della sicurezza e della conformità vengono conservate per quanto necessario al conseguimento di tali obiettivi, in linea con i nostri requisiti di sicurezza, obblighi legali e qualsiasi pertinente statuto di limitazione.

La conservazione dei dati è guidata dal nostro impegno a fornire servizi in modo efficace, a soddisfare i requisiti di marketing e sicurezza e a rispettare gli standard legali.

5. Con chi condividiamo le informazioni personali e dove vengono trattate?

Le informazioni personali vengono elaborate dalle affiliate Schneider Electric e da fornitori terzi, inclusi i fornitori del nostro sistema di gestione degli eventi. Queste entità eseguono funzioni critiche quali hosting, manutenzione della piattaforma e dell'app eventi, monitoraggio delle prestazioni e garanzia della sicurezza. Nell'esecuzione delle finalità descritte nelle sezioni precedenti, ci assicuriamo che le vostre informazioni personali ricevano un livello di protezione adeguato.

Operazioni globali e misure di protezione dei dati:

- Le nostre affiliate e i nostri fornitori operano a livello globale, il che significa che le tue informazioni personali possono essere elaborate in varie località del mondo, anche in paesi con standard di privacy diversi dal tuo paese di origine.
- Per salvaguardare i tuoi dati, abbiamo implementato rigide politiche interne e salvaguardie contrattuali, tra cui Regole aziendali vincolanti (BCR) e Clausole contrattuali standard. Aderiamo inoltre alle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea.
- Per ulteriori dettagli sulle misure di sicurezza in vigore, contattare global-data-privacy@schneider-electric.com.

Pratiche di condivisione delle informazioni:

- **Partner e sponsor di eventi:** Durante gli eventi co-ospitati o sponsorizzati da organizzazioni esterne, Schneider Electric può condividere i dati di registrazione con i propri partner o sponsor. Tali partner, in qualità di "Partecipanti Leads Capture", sono autorizzati a raccogliere informazioni dai partecipanti all'evento per potenziali opportunità commerciali relative ai prodotti o alle soluzioni Schneider Electric. Questa raccolta di dati potrebbe richiedere l'uso della nostra App per gli eventi e la scansione dei badge dei partecipanti per una raccolta efficiente dei dati. L'identità di questi partner, nonché il loro ruolo specifico nella raccolta dei dati, sono comunicati in modo trasparente a tutti i partecipanti, in anticipo o al più tardi durante l'evento. Tutte le informazioni raccolte vengono conservate esclusivamente dai partner.
- **Requisiti legali e di conformità:** Possiamo condividere le informazioni con le autorità competenti, se necessario, in risposta a procedimenti giudiziari, indagini ufficiali o come previsto dalla legge.
- **Modifiche operative:** La condivisione dei dati con terzi può avvenire nel contesto di riorganizzazioni organizzative.
- **Condivisione personalizzata:** Secondo le tue istruzioni, o per difendere i nostri diritti legali, o per proteggere i diritti o la sicurezza di qualsiasi persona o entità.

Nota sulla vendita dei dati: Non vendiamo i dati personali dell'utente. La condivisione e il trattamento dei dati sono condotti in linea con il nostro impegno per la privacy e in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati.

6 Come proteggere i dati personali?

In Schneider Electric, ci impegniamo a proteggere i dati personali degli utenti. Aderiamo agli standard industriali generalmente accettati e implementiamo solide salvaguardie amministrative, tecniche e fisiche. Queste misure sono finalizzate a proteggere le informazioni personali dall'eventuale distruzione accidentale o illecita, perdita e alterazione non autorizzata.

Tuttavia, è importante riconoscere che nessun metodo di trasmissione via Internet, o metodo di archiviazione elettronica, è completamente sicuro. Sebbene Schneider Electric si adoperi per utilizzare mezzi

commercialmente accettabili per proteggere le informazioni personali degli utenti, non è in grado di garantirne l'assoluta sicurezza.

7. Come esercitare le proprie scelte e i diritti sulle informazioni personali?

L'utente ha determinati diritti relativi alle informazioni personali, come previsto dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati. Tali diritti includono la possibilità di essere informato sui tuoi dati, di accedervi, di rettificare le imprecisioni, di revocare il consenso, di richiedere limitazioni o cancellazioni, di opporsi al trattamento e di trasferire i tuoi dati. Per esercitare questi diritti, contatta i recapiti forniti dal nostro servizio o contattaci all'indirizzo Global-Data-Privacy@schneider-electric.com. Per motivi di sicurezza, potremmo richiedere ulteriori informazioni per verificare la tua identità quando fai tali richieste.

Per qualsiasi domanda o commento sulle nostre pratiche in materia di privacy sulla presente Informativa sulla privacy, contatta il nostro Group Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo:

Email: DPO@schneider-electric.com

Indirizzo: DPO Schneider Electric, 35 rue Joseph Monier, CS 30323, 92506 Rueil Malmaison, Francia

Se ritieni che i tuoi dati personali siano stati trattati in violazione della legge applicabile, hai il diritto di presentare un reclamo al DPO del nostro Gruppo presso i recapiti di cui sopra o presso un'autorità di vigilanza.

I partecipanti interni a Schneider Electric possono inoltre esercitare i propri diritti tramite i canali HR interni, oltre ai metodi di contatto indicati sopra.

La presente Informativa sulla privacy è soggetta a modifiche. Ti terremo informato di tutte le modifiche materiali riguardanti il modo in cui gestiamo le informazioni personali.

**Ultimo aggiornamento: Dicembre
2023**