Notice d'information sur le traitement des données personnelles des événements Schneider Electric

Nous nous engageons à servir, vous, nos clients et notre communauté interne, y compris les employés et les sous-traitants, avec soin, considération et respect, et à protéger votre vie privée et vos informations personnelles. Dans ce contexte :

- « **Participants internes** » désigne des personnes qui sont des employés ou des sous-traitants de Schneider Electric et qui assistent à un événement en leur qualité de personnes associées à Schneider Electric.
- « **Participants externes** » sont des personnes qui ne sont pas des employés ou des sous-traitants de Schneider Electric, tels que des clients, des fournisseurs, des partenaires ou d'autres entités externes.
- « **Event App** » fait référence à notre application spécialisée utilisée pour améliorer l'expérience des participants à l'événement, fournissant des fonctionnalités telles que des informations sur les sessions, des opportunités de réseautage et du contenu interactif.
- « **App Users** » indique les participants qui participent à nos événements via l'application Événement, en utilisant ses différentes fonctionnalités.

Notre Politique de protection des données explique comment et pourquoi nous utilisons les données personnelles. Cette notice complémentaire fournit des informations additionnelles sur notre gestion des événements physiques et numériques, en s'adressant aux participants internes et externes, ainsi que des considérations particulières pour les utilisateurs de l'application. Notre approche garantit une gestion complète et respectueuse des données personnelles dans tous les aspects de notre gestion des événements.

1. Qui est responsable du traitement des données ?

Le traitement des informations personnelles est effectué par Schneider Electric Algérie et ses sociétés affiliées (« nous ») en tant que Responsable de traitement. Nous utilisons un système de gestion des événements tiers (appelé « la Plateforme »), optimisé par Cvent pour l'enregistrement, l'accès et la gestion de nos événements numériques et physiques. Cette plate-forme comprend différents formats adaptés aux besoins et aux rôles divers de tous les participants, y compris l'application Événement, qui sert d'extension de la plate-forme pour une interaction et un engagement amélioré de l'événement. La Plateforme traite les données en notre nom, sous nos directives et conformément à nos normes de protection des données.

Concernant la gestion des données de Cvent : Cvent, dans le cadre de ses services, collecte des informations sur vous et les autres participants à l'événement, ainsi que leurs données d'utilisation de l'application. Cette agrégation vise à améliorer leurs services, en veillant à ce qu'aucune donnée personnelle ne soit identifiable à partir des informations agrégées. Pour plus d'informations sur la manière dont Cvent traite les données personnelles, veuillez-vous reporter à leur politique de confidentialité.

Les filiales de Schneider Electric sont responsables du traitement des données pour les activités de traitement locales, telles que la gestion de campagnes marketing, le suivi des opportunités commerciales, l'envoi d'enquêtes. Pour les événements impliquant des participants internes, les responsables du traitement sont les filiales de Schneider Electric qui ont déterminé les moyens et les finalités de traitement des données en relation avec ces activités.

2. Quels types de données personnelles traitons-nous ?

Nous traitons une variété de données personnelles à différentes fins, en assurant la transparence et le respect de votre vie privée. Cela inclut les données collectées lors d'événements numériques et physiques, ainsi que par l'utilisation de notre application d'événements.

Données générales recueillies pour tous les participants :

- **Coordonnées :** Nom, prénom, adresse électronique, société, intitulé de poste, fonction, numéro de téléphone et pays.
- **Informations sur le passeport :** Si une lettre d'invitation pour une demande de visa est nécessaire pour la participation à l'événement.
- **Information sur les transactions et les interactions :** Y compris les informations de compte et les enregistrements associés.
- **Données de participation aux événements :** Les activités pendant l'événement, telles que les sessions suivies, les stands visités, à la fois sur la plate-forme pour les événements numériques et physiquement sur le lieu de l'événement.
- **Informations techniques et en ligne :** Informations sur les appareils utilisés pour accéder à la plateforme ou à l'application d'événement, y compris leurs identifiants, leur modèle et leur version.
- **Enregistrements audio et vidéo :** Capturés lors d'événements numériques sur la plateforme.
- **Journaux de connexion système :** Pour des raisons de sécurité.
- **Informations sur les hôtels :** Dates d'arrivée et de départ lorsque l'hébergement est fourni.
- **Informations Voyage** : Lorsque les dispositions relatives aux voyages sont gérées par la Plateforme.
- **Préférences alimentaires :** Le cas échéant pour la restauration événementielle.
  Dans les cas où votre compte est géré par une autre personne (par exemple un administrateur ou un employeur), ils peuvent fournir des données en votre nom.

Données supplémentaires pour les participants internes :

- Numéro SESA, entité juridique Schneider, intitulé de poste, fonction : Spécifique au rôle et au poste de l'employé au sein de Schneider Electric.
- Pays et localisation.
- Code HFM, Centre de coûts, Contact Finance au sein de Schneider Electric : A des fins de refacturation post-événement.

Données collectées via l'application d'événement (uniquement pour les utilisateurs de l'application) :

- **Photos et vidéos :** Téléchargées ou interagies dans l'application.
- **Contenu utilisateur personnalisé :** marque-page informatique, classements des sessions, votes.
- **ID d'appareil et ID utilisateur :** Informations techniques sur les équipements utilisés, telles que les identifiants, le modèle et la version.
- **Données d'utilisation liées à l'identité de l'utilisateur :** Pour l'interaction produit, y compris le nombre de clics, le temps passé sur les modules.
- **Autres données d'utilisation :** Pour les fonctionnalités, la personnalisation et l'analyse des applications, y compris l'amélioration de l'expérience utilisateur et la compréhension de l'utilisation des applications.
- **Journaux de connexion système et données sur les incidents :** Pour des raisons de sécurité et de fonctionnalité des applications.

3. Utilisation des données et bases légales

Nous utilisons les données personnelles recueillies à des fins très diverses, afin de garantir une couverture complète de toutes les activités liées à nos événements. Vous trouverez ci-dessous une description détaillée de ces finalités, suivie de la base légale du traitement de ces données.

Objectifs de l'utilisation des données :

- **Enregistrement et gestion des événements :** Gestion des données d'inscription et de participation à l'événement pour les événements numériques et physiques, y compris le traitement des besoins de réservation des hôtels, les informations sur les voyages et les détails des visas/passeports si nécessaire.
- **1-1 Rendez-vous d'événement :** Faciliter les réunions individuelles pendant les événements en collectant des préférences sur les sujets de discussion et en planifiant les détails (créneaux horaires et jours).
- **Communication et interaction :** Fournir des services tels que des discussions de groupe et privées, des salles de réunion et des agendas personnalisés pendant les événements. Cela inclut également l'interaction via l'application Evénement, offrant des fonctionnalités telles que le répertoire des événements, la fonctionnalité de dialoguer en ligne (chat) et la gamification.
- **Analyse des événements et amélioration de l'expérience :** Analyser l'utilisation des services et la participation aux événements pour améliorer les offres. Utilisation des commentaires des enquêtes post-événement pour l'analyse interne et l'amélioration des événements futurs.
- **Traitement des données opérationnelles** : Y compris les solutions de logement, les exigences de restauration en fonction des préférences alimentaires et le traitement des transactions par carte bancaire pour les activités liées aux événements.
- **Sécurité et conformité :** Garantir la sécurité de nos services, le respect des conditions contractuelles et le respect des obligations légales. Cela inclut la surveillance des journaux de connexion du système et des données sur les incidents pour des raisons de sécurité.
- **Activités marketing et promotionnelles :** Utilisation des données personnelles à des fins de marketing, telles que l'envoi de mises à jour et de documents promotionnels sur nos produits et services, sur la base de votre consentement explicite. Cela inclut des informations sur les événements à venir, les nouveaux services et d'autres opportunités susceptibles de vous intéresser.
- **Mise en réseau et inscription dans l'annuaire :** Faciliter les opportunités de réseautage / création de réseau en permettant aux participants de choisir d'être inclus dans l'annuaire des participants à l'événement.
- **Activités de saisie des opportunités commerciales et activités post événement :** Traitement de la gestion des opportunités commerciales après l'événement et d'autres activités promotionnelles, y compris le calcul de l'empreinte carbone et des analyses spécifiques post-événement.
- **Traitement spécifique pour les employés de Schneider Electric :** Pour les participants internes, le traitement des données supplémentaires telles que le numéro SESA, l'intitulé de la fonction, l'adresse professionnelle et les informations financières internes à des fins de gestion des événements internes et de refacturation.

Bases légales des traitements de données :

- **Consentement :** Principalement pour des activités de marketing, nous utilisons vos données personnelles sur la base de votre consentement explicite, avec la possibilité pour vous de retirer votre consentement à tout moment.
- **Intérêt légitime :** Nous traitons les données en fonction de notre intérêt légitime à exploiter efficacement la plateforme et l'application d'événement, à fournir des services optimaux et à garantir la sécurité et la conformité.

4. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons les données personnelles pendant des périodes variables, en fonction des finalités spécifiques pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Données spécifiques à l'événement :** Les informations relatives à l'inscription à l'événement, à la participation et à l'activité de la plateforme, y compris les interactions par chat, sont conservées jusqu'à 3 mois après l'événement. Cette durée est suffisante pour gérer et analyser les performances des événements et répondre à toutes les demandes post-événement immédiates.
- **Données de contact** : Même si vous choisissez de ne pas recevoir de communications marketing, nous pouvons conserver vos coordonnées pendant une durée maximale de trois ans, sur la base de notre intérêt légitime, lorsque cela est applicable conformément à la législation, afin de maintenir un historique des interactions et d'assurer la continuité en cas de futures collaborations. Cette conservation nous permet d'assurer l'identification des participants ayant déjà participé à un de nos événements et d'optimiser les processus opérationnels, ainsi que de vous offrir une expérience personnalisée et cohérente sur nos contenus numériques lorsque vous interagissez avec eux, et de vous fournir une assistance technique et d'autres services de support client. Vous avez le droit de vous opposer à cette activité de traitement ; pour exercer ce droit, veuillez envoyer votre demande à Global-Data-Privacy@schneider-electric.com. Les coordonnées peuvent également être utilisées pour harmoniser les interactions sur différents canaux de communication, garantissant la cohérence de l'expérience utilisateur et évitant les sollicitations redondantes.
  Nous pouvons analyser les schémas d'interaction (par exemple, participation à des événements, engagement avec du contenu) afin de personnaliser les communications futures et d'améliorer la pertinence des services. Ce profilage repose sur un consentement préalable ou sur un intérêt légitime, lorsque cela est applicable.

- **Données marketing :** Pour les données personnelles utilisées dans les activités de marketing, lorsque vous avez donné votre consentement explicite, nous conservons les données plus longtemps pour faciliter les communications et les initiatives marketing en cours, pour mener à bien nos opérations commerciales et marketing. Ces données sont conservées pendant trois ans après la fin de notre relation ou depuis la dernière interaction avec nous.
- **Données opérationnelles et de sécurité :** Les informations nécessaires à la logistique opérationnelle, à la sécurité et à la conformité sont conservées en fonction des besoins pour atteindre ces objectifs, conformément à nos exigences en matière de sécurité, à nos obligations légales et à toute prescription pertinente.

La conservation des données est régie par notre engagement à fournir des services efficaces, à répondre aux exigences en matière de marketing et de sécurité et à respecter les normes légales. Nous examinons périodiquement les données de contact conservées afin de nous assurer qu'elles demeurent pertinentes et nécessaires aux finalités déclarées. Les données qui ne répondent plus à un objectif légitime sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées.

5. Avec qui partageons-nous des données personnelles et où sont-elles traitées ?

Les données personnelles sont traitées par les sociétés affiliées à Schneider Electric et par des fournisseurs tiers, y compris les fournisseurs de notre système de gestion des événements. Ces entités assurent des fonctions critiques telles que l'hébergement, la maintenance de la plateforme et de l'application d'événement, la surveillance des performances et la sécurité. Dans le cadre des objectifs décrits dans les sections précédentes, nous nous assurons que vos données personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat.

Opérations globales et mesures de protection des données :

- Nos sociétés affiliées et nos fournisseurs opèrent à l'échelle mondiale, ce qui signifie que vos données personnelles peuvent être traitées à différents endroits dans le monde, y compris dans des pays ayant règles en matière de protection des données différentes de celles de votre pays d'origine.
- Pour protéger vos données, nous avons mis en œuvre des politiques internes strictes et des garanties contractuelles, notamment des règles d'entreprise contraignantes (BCR) et des clauses contractuelles type. Nous adhérons également aux décisions d'adéquation de la Commission européenne.
- Pour plus de détails sur les mesures de protection en place, veuillez contacter global-data-privacy@schneider-electric.com.

Pratiques de partage des données

- **Partenaires et Sponsors de l'événement :** Lors d'événements co-hébergés ou sponsorisés par des organisations externes, nous pouvons partager des données d'inscription avec nos partenaires ou sponsors. Ces partenaires, agissant en tant que « Leads Capture Participants » c'est-à-dire, avec votre consentement, ils sont autorisés à collecter des données, auprès de vous, pour des opportunités commerciales potentielles liées aux produits ou solutions de Schneider Electric. Cette collecte de données peut impliquer l'utilisation de notre application événementielle et la numérisation des badges des participants pour une collecte de données efficace. L'identité de ces partenaires, ainsi que leur rôle spécifique dans la collecte de données, sont communiqués de manière transparente à tous les participants, soit à l'avance, soit au plus tard pendant l'événement. Toutes les données collectées sont conservées uniquement par les partenaires.
- **Exigences légales et de conformité :** Nous pouvons partager des données avec les autorités compétentes si nécessaire, en réponse à des procédures judiciaires, à des enquêtes officielles ou si cela est requis par la loi.
- **Changements opérationnels :** Le partage de données avec des tiers peut avoir lieu dans le cadre de réorganisations organisationnelles.
- **Partage demandé par l'utilisateur :** Selon vos instructions, ou pour défendre nos droits, ou pour protéger les droits ou la sécurité de toute personne ou entité.

Remarque sur la vente de données : Nous ne vendons pas vos données personnelles. Tous les échanges et traitements de données sont effectués conformément à notre engagement en matière de protection des données et conformément aux lois applicables en la matière.

6. Comment sécurisons-nous les données personnelles ?

Chez Schneider Electric, nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Nous respectons les normes généralement acceptées du secteur et mettons en œuvre des mesures de protection administratives, techniques et physiques appropriées. Ces mesures sont conçues pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte et la modification non autorisée.

Toutefois, il est important de reconnaître qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ni aucune méthode de stockage électronique, n'est totalement sécurisée. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

7. Comment exercer vos choix et vos droits sur vos données personnelles ?

Vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Ces droits incluent la possibilité d'être informé sur le traitement de vos données de vos données, d'y accéder, de rectifier des inexactitudes, de retirer votre consentement, de demander des limitations ou un effacement, de vous opposer au traitement et de transférer vos données. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : Global-Data-Privacy@schneider-electric.com. Pour des raisons de sécurité, nous pouvons avoir besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité lorsque vous faites de telles demandes.

Pour toute question ou commentaire sur nos pratiques protection des données personnelles ou sur la présente Mention d'information, veuillez contacter notre DPO de groupe à l'adresse : DPO@schneider-electric.com
Ou l'adresse postale : DPO Schneider Electric, 35 rue Joseph Monier, CS 30323, 92506 Rueil Malmaison, France
Si vous pensez que vos données personnelles ont été traitées en violation de la loi applicable, vous pouvez déposer une réclamation auprès de notre Délégué à la protection des données de groupe aux coordonnées ci-dessus ou auprès d'une autorité de contrôle.

Les Participants internes de Schneider Electric peuvent également exercer leurs droits par le biais des canaux RH internes, en plus des méthodes de contact mentionnées ci-dessus.

Veuillez noter que la présente mention d'information est sujette à modification. Nous vous tiendrons au courant de tout changement important dans la façon dont nous traitons les données personnelles.

Dernière mise à jour : Octobre 2025