Повідомлення про конфіденційність на заходах

Ми зобов'язуємося надавати послуги вам — нашим клієнтам і членам нашої команди, зокрема співробітникам і підрядникам — з турботою, обережністю та повагою, а також поважати й захищати вашу конфіденційність і персональну інформацію. У межах цього документа нижченаведені терміни означають таке:

- **Внутрішні учасники** — фізичні особи, які є співробітниками чи підрядниками Schneider Electric та беруть участь у заході на виконання своїх функцій у Schneider Electric.
- **Сторонні учасники** — фізичні особи, які не є співробітниками чи підрядниками Schneider Electric, як-от клієнти, постачальники, партнери чи інші сторонні суб'єкти.
- **Програма для заходів** — наша спеціалізована програма, яка використовується для підвищення якості проведення заходу, надаючи такі інструменти, як інформація про засідання, можливості для налагодження ділових контактів та інтерактивний контент.
- **Користувачі програми** — ті учасники, які беруть участь у наших заходах через Програму для заходів, використовуючи її різні функції.
- **Schneider Electric** - Товариство з обмеженою відповідальністю «Шнейдер Електрік Україна», компанія, що входить до групи компанії Schneider Electric (надалі — Schneider Electric)

У нашій Політиці конфіденційності даних пояснюється, як та чому ми використовуємо персональну інформацію. Це додаткове повідомлення містить більш докладну інформацію про наше управління як очними, так і цифровими заходами за участі як внутрішніх, так і сторонніх учасників, а також детально описує конкретні міркування щодо користувачів застосунку. Ми гарантуємо комплексний і шанобливий підхід до поводження з персональними даними в усіх аспектах нашого управління заходами.

1. Хто відповідає за обробку даних?

Обробка персональних даних здійснюється Товариством з обмеженою відповідальністю «Шнейдер Електрік Україна» та/або афілійованими з нами компаніями групи компанії Schneider Electric (надалі — ми), які є контролерами даних. Ми використовуємо сторонню систему управління заходами (надалі — Платформа) на базі Cvent для реєстрації, доступу й управління як нашими цифровими, так і очними заходами. Ця Платформа включає різні формати, адаптовані до різноманітних потреб і функцій усіх учасників, у тому числі Застосунок для заходів, який є розширенням Платформи для покращеної взаємодії на заходах і залучення до них. Платформа обробляє дані від нашого імені, під нашим керівництвом і відповідно до наших стандартів захисту даних.

Обробка даних у Cvent. Cvent, у ході надання своїх послуг, збирає зведену інформацію про вас та інших учасників заходу, а також дані про використання їхніх застосунків. Таке збирання спрямоване на покращення та вдосконалення надаваних послуг, водночас гарантується, що зі зведеної інформації не можна ідентифікувати жодні особисті дані. Більш детальну інформацію про обробку персональних даних Cvent подано в їхній Політиці конфіденційності.

Афілійовані особи Schneider Electric є контролерами даних під час локальної обробки, як-от керування маркетинговими кампаніями, відстеження можливостей для бізнесу, надсилання опитувань. На заходах із залученням Внутрішніх учасників контролерами даних є афілійовані особи Schneider Electric, які визначили засоби й цілі обробки даних у зв'язку з цією діяльністю.

ТОВ "ШНЕЙДЕР ЕЛЕКТРІК УКРАЇНА"
04073, м. Київ,
просп. Степана Бандери, 13-В (літ. "А")
Телефон : + 38 (044) 538 14 70,
Факс : +38 (044) 538 14 71,
Служба підтримки + 38 0893 239 638,
ua.ccc@se.com

2. Яку саме персональну інформацію ми обробляємо?

Ми обробляємо різноманітну персональну інформацію для різних цілей, забезпечуючи прозорість і повагу до вашої конфіденційності. Це включає дані, зібрані як під час цифрових, так і очних заходів, а також за допомогою нашого Застосунку для заходів.

Загальні дані, що збираються про всіх учасників:

- **Контактні дані:** ПІБ, адреса електронної пошти, компанія, посада, обов'язки, номер телефону та Країна.
- **Паспортна інформація:** якщо для участі в заході необхідний лист-запрошення для оформлення візи.
- **Відомості про транзакції та взаємодію:** зокрема інформація про обліковий запис та пов’язані записи.
- **Дані про участь у заходах**: діяльність під час заходу, як-от відвідані засідання чи стенди, як на Платформі для цифрових заходів, так і очно на місці проведення заходу.
- **Інтернет і технічна інформація:** інформація про пристрої, які використовуються для доступу до Платформи або Застосунку для заходів, зокрема їх ідентифікатори, модель і версія.
- **Аудіо- та відеозаписи,** зроблені під час проведення цифрових заходів на Платформі.
- **Журнали підключень системи:** для потреб безпеки.
- **Потреба в готельних номерах:** дати заїзду/виїзду, якщо житло надається.
- **Інформація про поїздки**: якщо поїздки організовуються за допомогою Платформи.
- **Побажання до меню:** якщо під час заходу надається харчування.
- У випадках, коли вашим обліковим записом керує хтось інший (наприклад, адміністратор або роботодавець), вони можуть надавати дані від вашого імені.

Додаткові дані для внутрішніх учасників:

- Номер SESA, член групи компаній Schneider Electric, посада, обов'язки: відповідно до обов'язків і посади співробітника у відповідній компанії групи Schneider Electric.
- Країна та місце розташування офісу відповідної компанії, що входить в групу компаній Schneider Electric.
- Код HFM, Центр фінансової звітності, контактна особа з фінансових питань у відповідній компанії групи Schneider Electric: для відшкодування після заходу.

Дані, зібрані за допомогою Застосунку для заходів (лише для користувачів Застосунку):

- **Фото й відео:** завантажені за допомогою Застосунку або використані в ньому.
- **Персоналізований користувацький контент:** закладки, рейтинги подій, голосування.
- **Ідентифікаційні дані пристроїв і користувачів:** технічна інформація про використовувані пристрої, як-от ідентифікатори, модель і версія.
- **Дані про використання, що пов’язані з особою користувача:** щодо взаємодії з продуктом, зокрема кількість кликів і час, витрачений на модулі.
- **Інші дані про використання:** щодо функцій застосунку, персональних налаштувань та аналітики, зокрема для покращення взаємодії з користувачем і розуміння характеру використання програми.
- **Журнали підключень системи й дані про збої:** для підвищення безпеки й функціональності застосунку.

3. Використання інформації та правові підстави для цього

ТОВ "ШНЕЙДЕР ЕЛЕКТРІК УКРАЇНА"
04073, м. Київ,
просп. Степана Бандери, 13-В (літ. "А")
Телефон : + 38 (044) 538 14 70,
Факс : +38 (044) 538 14 71,
Служба підтримки + 38 0893 239 638,
ua.ccc@se.com

Зібрану персональну інформацію ми використовуємо для різноманітних цілей, забезпечуючи повне висвітлення всієї діяльності, що пов'язана з нашими заходами. Нижче наведено детальний опис цих цілей і правову основу для обробки цих даних

Цілі використання даних:

- **Реєстрація на заходи та управління ними.** Управління реєстрацією та даними про участь у заходах як для цифрових, так і для очних заходів, включно з обробкою потреби в готельних номерах, інформацією про подорожі та візовими/паспортними даними в разі потреби.
- **Планування зустрічей сам на сам.** Сприяння зустрічам сам на сам під час заходів шляхом отримання інформації про вподобання щодо тем обговорення й розкладу (бажані час і день).
- **Спілкування та взаємодія.** Надання послуг, як-от групові та приватні чати, кімнати для групових обговорень і персоналізований порядок денний під час заходів. Це також включає взаємодію через Застосунок для заходів, який пропонує такі функції, як каталог заходів, чат і гейміфікація.
- **Аналіз заходів та підвищення якості їх проведення.** Аналіз використання послуг і відвідування заходів для покращення пропозицій. Використання відгуків з опитувань, що проводяться після заходів, для внутрішнього аналізу та підвищення якості проведення майбутніх заходів.
- **Обробка операційних даних.** Включно з організацією проживання, вимогами до харчування з урахуванням дієтичних потреб і обробкою транзакцій за кредитними картками для пов'язаної із заходами діяльності.
- **Безпека та дотримання законодавства.** Гарантування безпеки наших послуг, дотримання умов контракту і дотримання законодавства. Це включає моніторинг журналів підключень системи й даних про збої з метою безпеки.
- **Маркетинг і просування.** Використання персональної інформації в маркетингових цілях, наприклад, для надсилання оновлень і рекламних матеріалів про наші продукти й послуги на підставі вашої явної згоди. Це включає інформацію про майбутні заходи, нові послуги й інші можливості, які можуть вас зацікавити.
- **Налагодження ділових контактів і включення до каталогу.** Спрощення налагодження ділових контактів за допомогою включення учасників до каталогу відвідувачів заходу з їхньої згоди.
- **Використання бізнес-можливостей і діяльність після заходів.** Здійснення управління бізнес-можливостями після заходів та іншої промоційної роботи, включно з обчисленням викидів вуглецю, спричинених цим заходом, й аналітикою, що виконується після заходу.

- **Обробка даних конкретного співробітника.** Для Внутрішніх учасників — обробка додаткових даних, як-от номер SESA, посада, місцерозташування офісу й внутрішня фінансова інформація для внутрішнього управління заходами та відшкодування витрат.

Правові підстави обробки даних:

- **Згода.** Ми використовуємо вашу персональну інформацію переважно для маркетингової діяльності. Для отримання такої інформації ми запитуємо вашу явну згоду, яку ви можете відкликати в будь-який час.
- **Законний інтерес.** Ми обробляємо дані, виходячи з нашого законного інтересу, який полягає в ефективній роботі Платформи та Застосунку для заходів, наданні оптимальних послуг, а також гарантуванні безпеки й дотриманні законодавчих вимог.

4. Як довго ми зберігаємо вашу персональну інформацію?

ТОВ "ШНЕЙДЕР ЕЛЕКТРІК УКРАЇНА"
04073, м. Київ,
просп. Степана Бандери, 13-В (літ. "А")
Телефон : + 38 (044) 538 14 70,
Факс : +38 (044) 538 14 71,
Служба підтримки + 38 0893 239 638,
ua.ccc@se.com

Ми зберігаємо персональну інформацію протягом різних періодів, залежно від конкретних цілей, для яких вона була зібрана:

- **Дані про конкретний захід.** Інформація, пов'язана з реєстрацією на захід, участю в ньому та діяльністю на платформі, зокрема спілкування в чаті, зазвичай зберігається протягом 3 місяців після закінчення заходу. Цього часу достатньо для менеджменту й аналізу ефективності заходу та виконання будь-яких вимог, що постають безпосередньо після заходу.

- **Контактні дані:** Навіть якщо ви відмовитеся від маркетингових комунікацій, ми можемо зберігати ваші контактні дані до трьох років на основі нашого законного інтересу, коли це можливо відповідно до законодавства, у веденні обліку взаємодій та забезпеченні безперервності у разі майбутніх залучень. Таке зберігання дозволяє нам розпізнавати учасників, що повертаються, та оптимізувати операційні процеси, а також забезпечувати персоналізований, уніфікований досвід роботи з нашим цифровим контентом, коли користувач взаємодіє з ним, та надавати вам технічні та інші послуги підтримки клієнтів. Ви маєте право заперечити проти цієї обробки. Якщо ви хочете скористатися своїм правом, надішліть запит на адресу Global-Data-Privacy@schneider-electric.com.

  Контактні дані також можуть використовуватися для узгодження взаємодії за каналами зв'язку, забезпечення узгодженості користувацького досвіду та уникнення зайвого звернення.

  Ми можемо аналізувати моделі взаємодії (наприклад, відвідуваність заходів, взаємодія з контентом) для персоналізації майбутніх комунікацій та покращення релевантності послуг. Таке профілювання ґрунтується на попередній згоді або законному інтересі, де це можливо.

- **Маркетингові дані.** Персональну інформацію, яка використовується в маркетингових цілях, і на використання якої ви надали явну згоду, ми зберігаємо довше для підтримання поточних маркетингових комунікацій та ініціатив, реалізації діяльності з продажів та маркетингу. Ці дані зберігаються протягом трьох років після закінчення наших відносин або з моменту вашої останньої взаємодії з нами.
- **Операційні та безпекові дані.** Інформація, необхідна для цілей оперативного матеріально-технічного забезпечення, безпеки й дотримання законодавства, зберігається до досягнення цих цілей відповідно до наших вимог щодо безпеки, юридичних зобов'язань і будь-яких відповідних термінів давності.

Зберігання даних ґрунтується на нашому зобов'язанні ефективно надавати послуги, відповідати маркетинговим вимогам і вимогам безпеки, а також дотримуватись законодавчих вимог. Ми періодично переглядаємо збережені контактні дані, щоб переконатися, що вони залишаються актуальними та необхідними для заявлених цілей. Дані, які більше не служать виправданій меті, безпечно видаляються або анонімізуються.

5. З ким ми ділимося персональною інформацією та де вона обробляється?

Персональна інформація обробляється Schneider Electric та/або афілійованими особами Schneider Electric і сторонніми постачальниками, включно з постачальниками нашої системи управління заходами. Ці суб'єкти виконують критично важливі функції, як-от хостинг та обслуговування платформи і Застосунку для заходів, моніторинг продуктивності й гарантування безпеки. Виконуючи функції, описані в попередніх розділах, ми гарантуємо, що ваша персональна інформація буде захищена належно.

Міжнародна діяльність і заходи із захисту даних:

ТОВ "ШНЕЙДЕР ЕЛЕКТРІК УКРАЇНА"
04073, м. Київ,
просп. Степана Бандери, 13-В (літ. "А")
Телефон : + 38 (044) 538 14 70,
Факс : +38 (044) 538 14 71,
Служба підтримки + 38 0893 239 638,
ua.ccc@se.com

- Наші афілійовані особи та постачальники працюють по всьому світу, а це означає, що ваша персональна інформація може оброблятися в різних місцях планети, включно з країнами, де стандарти конфіденційності відрізняються від тих, що застосовуються у вашій країні.
- Щоб захистити ваші дані, ми запровадили сувору внутрішню політику та договірні гарантії, зокрема обов'язкові корпоративні правила та стандартні договірні положення. Ми також дотримуємося рішень Єврокомісії про достатність заходів.
- Детальнішу інформацію про наявні гарантії див. за посиланням global-data-privacy@schneider-electric.com.

Процедури розкриття інформації:

- **Партнери та спонсори заходів.** Ми можемо надавати реєстраційні дані нашим партнерам або спонсорам під час заходів, які проводяться спільно зі сторонніми організаціями чи спонсоруються ними. Ці партнери, діючи як «Учасники з правом отримання контактної інформації», уповноважені збирати інформацію від учасників заходу щодо потенційних бізнес-можливостей, пов'язаних із продуктами або рішеннями Schneider Electric. Таке збирання даних може передбачати використання нашого Застосунку для заходів і сканування бейджів учасників для ефективного збирання даних. Особи цих партнерів, а також їхні конкретні функції в збиранні даних прозоро повідомляються всім учасникам заздалегідь або щонайпізніше під час заходу. Уся зібрана інформація зберігається лише партнерами.
- **Законодавчі та регуляторні вимоги.** За необхідності ми можемо обмінюватися даними з компетентними органами в межах судових процедур чи у відповідь на офіційні запити або відповідно до вимог законодавства.
- **Операційні зміни.** Обмін даними з третіми особами може відбуватися в межах організаційних реорганізацій.
- **Розкриття інформації на вимогу користувача.** За вашими вказівками чи для захисту наших законних прав або для захисту прав чи безпеки будь-якої фізичної чи юридичної особи.

Примітка щодо продажу даних. Ми не продаємо вашу персональну інформацію. Дані завжди розкриваються та обробляються відповідно до наших зобов'язань щодо конфіденційності та відповідно до чинного законодавства про захист даних.

6. Як ми захищаємо персональну інформацію?

Група компаній Schneider Electric дбає про захист вашої персональної інформації. Ми дотримуємося загальноприйнятих галузевих стандартів і впроваджуємо надійні адміністративні, технічні й фізичні заходи безпеки. Ці заходи спрямовані на захист вашої персональної інформації від випадкового чи незаконного знищення, втрати та несанкціонованої зміни.

Утім, важливо усвідомлювати, що жоден метод передавання даних через інтернет або метод їх електронного зберігання не є на 100% безпечним. Хоча ми намагаємося використовувати комерційно прийнятні засоби захисту вашої персональної інформації, ми не можемо гарантувати її абсолютну безпеку.

7. Як зробити вибір та реалізувати свої права щодо персональної інформації?

Відповідно до чинного законодавства про захист даних ви маєте певні права на свою особисту інформацію. Вони включають можливість отримувати інформацію про свої дані та доступ до них, виправляти неточності, відкликати згоду, вимагати обмежень доступу до них або їх видалення, заперечувати проти

ТОВ "ШНЕЙДЕР ЕЛЕКТРІК УКРАЇНА"
04073, м. Київ,
просп. Степана Бандери, 13-В (літ. "А")
Телефон : + 38 (044) 538 14 70,
Факс : +38 (044) 538 14 71,
Служба підтримки + 38 0893 239 638,
ua.ccc@se.com

обробки своїх даних та переносити їх. Для здійснення цих прав просимо звертатися за вказаними під час надання послуги контактами чи за адресою Global-Data-Privacy@schneider-electric.com. З міркувань безпеки ми можемо вимагати додаткову інформацію для підтвердження вашої особи, якщо ви надсилаєте такі запити.

Просимо надсилати запитання або коментарі щодо наших процедур забезпечення конфіденційності або цього Повідомлення про конфіденційність інспектору із захисту даних (Data Protection Officer, DPO) нашої групи компаній за адресою:

Email: DPO@schneider-electric.com
Поштова адреса: DPO Schneider Electric, 35 rue Joseph Monier, CS 30323, 92506 Rueil Malmaison, France

Якщо ви вважаєте, що вашу персональну інформацію обробили з порушенням чинного законодавства, ви можете подати скаргу до DPO нашої групи компаній за наведеною вище контактною інформацією, або до наглядового органу.

Окрім зазначених вище способів зв'язку, Внутрішні учасники зі складу групи компаній Schneider Electric також можуть здійснювати свої права за допомогою внутрішніх каналів відділу кадрів.

Зверніть увагу, що це Повідомлення про конфіденційність може бути змінено. Ми будемо інформувати вас про будь-які істотні зміни в методах обробки персональної інформації.

Відповідність друкованих копії та/або скачаних версій Повідомлень, Повідомленням, які опубліковані на Платформі та/або у Застосунку, не контролюється з боку Schneider Electric.

Останнє оновлення: жовтень 2025 року

ТОВ "ШНЕЙДЕР ЕЛЕКТРІК УКРАЇНА"
04073, м. Київ,
просп. Степана Бандери, 13-В (літ. "А")
Телефон : + 38 (044) 538 14 70,
Факс : +38 (044) 538 14 71,
Служба підтримки + 38 0893 239 638,
ua.ccc@se.com