

Aviso de privacidad de eventos

Nos comprometemos a servirte a ti, a nuestros clientes y a nuestra comunidad interna, incluidos empleados y contratistas, con cuidado, consideración y respeto, y a proteger tu privacidad e información personal. En este contexto:

- **"Participantes internos"** hace referencia a individuos que son empleados o contratistas de Schneider Electric, que asisten a un evento en su capacidad asociada con Schneider Electric.
- **"Participantes externos"** son personas que no son empleados o contratistas de Schneider Electric, como clientes, proveedores, socios u otras entidades externas.
- **"Aplicación de eventos"** se refiere a nuestra aplicación especializada utilizada para mejorar la experiencia de los participantes del evento, que proporciona características como información de la sesión, oportunidades para establecer contactos y contenido interactivo.
- **"Usuarios de aplicaciones"** denota a aquellos participantes que participan en nuestros eventos a través de la Aplicación para Eventos, utilizando sus diversas funciones.

Nuestra [Política de Privacidad de Datos](#) explica cómo y por qué usamos la información personal. Este aviso complementario proporciona información adicional sobre nuestra gestión de eventos físicos y digitales, que acomodan a participantes internos y externos, así como consideraciones específicas para los usuarios de la aplicación. Nuestro enfoque garantiza un tratamiento completo y respetuoso de los datos personales en todos los aspectos de la gestión de eventos.

1. ¿Quién está a cargo del tratamiento de los datos?

El procesamiento de la información personal es realizado por Schneider Electric España S.A. Unipersonal ("nosotros") como Responsable del Tratamiento de Datos Personales. Utilizamos un sistema de administración de eventos de terceros (denominado "la Plataforma"), impulsado por Cvent para registrar, acceder y gestionar nuestros eventos digitales y físicos. Esta Plataforma incluye varios formatos adaptados a las diversas necesidades y funciones de todos los participantes, incluida la Aplicación para Eventos, que sirve como una extensión de la Plataforma para mejorar la interacción y participación en los eventos. La Plataforma procesa los datos en nuestro nombre, bajo nuestra dirección y de acuerdo con nuestras normas de protección de datos.

Con respecto al manejo de datos de Cvent: Cvent, como parte de sus servicios, recopila información sobre ti y otros participantes del evento, junto con los datos de uso de sus aplicaciones. Se realiza una agregación que tiene como objetivo mejorar y mejorar sus servicios, asegurando que no haya datos personales identificables a partir de la información agregada. Para obtener información más detallada sobre cómo Cvent procesa los datos personales, consulta su [Política de privacidad](#)

Las empresas afiliadas de Schneider Electric son Responsables del Tratamiento de Datos Personales local, como la gestión de campañas de marketing, el seguimiento de las oportunidades de negocios y el envío de encuestas. Para eventos que involucren participantes internos, los Responsables del Tratamiento de Datos Personales son aquellas empresas afiliadas de Schneider Electric que han determinado los medios y propósitos del procesamiento de datos en relación con estas actividades.

2. ¿Qué tipo de información personal procesamos?

Procesamos una variedad de información personal para diferentes propósitos, asegurando la transparencia y el respeto por tu privacidad. Esto incluye datos recopilados durante eventos digitales y físicos, así como a través del uso de nuestra Aplicación para Eventos.

Datos generales recopilados para todos los participantes:

- **Información de contacto:** Nombre, dirección de correo electrónico, empresa, cargo y función.
- **Información de pasaporte:** Si se necesita una carta de invitación para una solicitud de visa para la participación en el evento.
- **Información sobre transacciones e interacciones:** Incluye información de la cuenta y registros relacionados.
- **Datos de participación en eventos:** Actividades durante el evento, como sesiones a las que se asistió, stands visitados, tanto en la Plataforma para eventos digitales como físicamente en el lugar del evento.
- **Información técnica y online:** Información sobre los dispositivos utilizados para acceder a la Aplicación de plataforma o evento, incluidos tus identificadores, modelo y versión.
- **Grabaciones de audio y video:** Capturado durante eventos digitales en la plataforma.
- **Registros de conexión del sistema:** Con fines de seguridad.
- **Necesidades Hoteleras:** Las fechas de entrada y salida cuando se proporciona alojamiento.
- **Información de viaje:** Cuando la gestión del viaje es gestionada por la Plataforma.
- **Requisitos dietéticos:** Si aplica para catering de eventos.
- En los casos en que tu cuenta sea administrada por otra persona (como un administrador o un empleador), pueden proporcionar datos en tu nombre.

Datos adicionales para los participantes internos:

- Número identificador interno (SESA), entidad de Schneider, cargo, función de trabajo: específico para el rol y cargo del empleado dentro de Schneider Electric.
- País y ubicación de la oficina de Schneider.
- HFM, centro de coste, contacto financiero dentro de Schneider: para fines de reembolso después del evento.

Datos recopilados a través de la aplicación de eventos (solo aplicable para usuarios de la aplicación):

- **Fotos y vídeos:** cargado o interactuado dentro de la Aplicación.
- **Contenido de usuario personalizado:** marcadores, clasificaciones de sesiones, votos.
- **ID del dispositivo e ID del usuario:** Información técnica sobre los dispositivos utilizados, como identificadores, modelo y versión.
- **Datos de uso vinculados a la identidad del usuario:** para la interacción del producto, incluido el número de clics, el tiempo dedicado a los módulos.
- **Otros datos de uso:** para la funcionalidad, personalización y análisis de aplicaciones, incluida la mejora de la experiencia del usuario y la comprensión del uso de aplicaciones.
- **Registros de conexión del sistema y datos de bloqueos:** para fines de seguridad y funcionalidad de la aplicación.

3. Uso de la Información y Fundamentos Legales

Utilizamos la información personal recopilada para una amplia gama de finalidades, asegurando una cobertura integral de todas las actividades relacionadas con nuestros eventos. A continuación se detallan estas finalidades, seguidas de la base jurídica para el procesamiento de estos datos

Finalidades del Uso de Datos:

- **Registro y administración de eventos:** Gestionar los datos de registro y participación en eventos tanto digitales como físicos, incluyendo el procesamiento de las necesidades de hotel, la información de viaje y los detalles de la visa/pasaporte cuando sea necesario.
- **Reuniones 1 a 1 para eventos:** Facilitar reuniones individuales durante los eventos mediante la recopilación de preferencias sobre temas de discusión y detalles de programación (intervalos de tiempo y días).
- **Comunicación e interacción:** Brindamos servicios como chats grupales y privados, salas de descanso y agendas personalizadas durante los eventos. Esto también incluye la interacción a través de la aplicación de eventos, que ofrece funciones como directorio de eventos, funcionalidad de chat y gamificación.
- **Análisis de eventos y mejora de la experiencia:** Analizar el uso del servicio y la asistencia a eventos para mejorar las ofertas. Utilización de los comentarios de las encuestas posteriores al evento para el análisis interno y la mejora de eventos futuros.
- **Procesamiento de datos operativos:** Incluyendo arreglos de alojamiento, requerimientos de catering basados en necesidades dietéticas, y procesamiento de transacciones de tarjetas de crédito para actividades relacionadas con eventos.
- **Seguridad y cumplimiento:** Garantizar la seguridad de nuestros servicios, el cumplimiento de los términos del contrato y las obligaciones legales. Esto incluye la supervisión de los registros de conexión del sistema y los datos de bloqueo por motivos de seguridad.
- **Actividades de marketing y promoción:** Uso de información personal para fines de marketing, como el envío de actualizaciones y materiales promocionales sobre nuestros productos y servicios, con base en tu consentimiento explícito. Esto incluye información sobre próximos eventos, nuevos servicios y otras oportunidades que puedan ser de interés.
- **Redes e inclusión de directorios:** Facilitar las oportunidades de conexión en red permitiendo a los participantes elegir ser incluidos en el directorio de asistentes al evento.
- **Actividades de captura de oportunidades de negocios y posteriores al evento:** Procesamiento de la gestión de oportunidades de negocio después del evento y otras actividades promocionales, incluido el cálculo de la huella de carbono y análisis específicos después del evento.
- **Procesamiento específico del empleado:** Para los participantes internos, procesamos datos adicionales como el número SESA, cargo, ubicación de la oficina e información financiera interna para fines de administración interna de eventos y reembolso.

Base legal para el procesamiento de datos:

- **Consentimiento:** Principalmente para actividades de marketing, usamos tu información personal con base en tu consentimiento explícito, con la posibilidad de que retires el consentimiento en cualquier momento.
- **Interés legítimo:** Procesamos los datos en base a nuestro interés legítimo para gestionar de manera efectiva la Aplicación de Plataformas y Eventos, proporcionar servicios óptimos y garantizar la seguridad y el cumplimiento.

4 ¿Durante cuánto tiempo conservamos tu información personal?

Conservamos la información personal durante períodos variables, dependiendo de las finalidades específicas para las que se recopiló:

- **Datos específicos del evento:** La información relacionada con el registro del evento, la participación y la actividad de la plataforma, incluidas las interacciones de chat, generalmente se conservan hasta 3 meses después del evento. Esta duración es suficiente para administrar y analizar el desempeño de los eventos y enfrentar cualquier requerimiento inmediato posterior a los eventos.
- **Datos de marketing:** Para la información personal utilizada en las actividades de marketing, cuando usted ha proporcionado el consentimiento explícito, retenemos los datos durante más tiempo para facilitar las comunicaciones e iniciativas de marketing en curso. Estos datos se conservan durante tres años después del final de nuestra relación o desde la última interacción con nosotros.

- **Datos operativos y de seguridad:** La información necesaria para fines de logística operacional, seguridad y cumplimiento de normas se conserva según sea necesario para cumplir estos objetivos, de acuerdo con nuestros requisitos de seguridad, obligaciones legales y cualquier estatuto de limitaciones relevante.

La retención de datos se guía por nuestro compromiso de prestar servicios de manera eficaz, cumplir con los requisitos de marketing y seguridad, y cumplir con las normas legales.

5. ¿Con quién compartimos la información personal y dónde se procesa?

La información personal es procesada por afiliados de Schneider Electric y por proveedores externos, incluidos los proveedores de nuestro sistema de gestión de eventos. Estas entidades realizan funciones críticas como alojamiento de datos, mantenimiento de la Aplicación de Plataformas y Eventos, monitoreo de rendimiento y garantía de seguridad. Al realizar las finalidades descritas en las secciones anteriores, nos aseguramos de que tu información personal reciba un nivel adecuado de protección.

Operaciones globales y medidas de protección de datos:

- Nuestros afiliados y proveedores operan a nivel mundial, lo que significa que tu información personal puede procesarse en diversos lugares de todo el mundo, incluso en países con normas de privacidad diferentes a las de tu país de origen.
- Para proteger tus datos, hemos implementado políticas internas estrictas y salvaguardas contractuales, que incluyen Normas Corporativas Vinculantes (BCR, por sus siglas en inglés) y Cláusulas Contractuales Estándar. También nos adherimos a las decisiones de idoneidad de la Comisión Europea.
- Para obtener más detalles sobre las salvaguardas implementadas, ponte en contacto con global-data-privacy@schneider-electric.com.

Prácticas para compartir información:

- **Socios y patrocinadores del evento:** Durante los eventos copatrocinados o patrocinados por organizaciones externas, podemos compartir los datos de registro con nuestros socios o patrocinadores. Estos socios, que actúan como "Participantes de Captura de leads", están autorizados a recopilar información de los participantes del evento para potenciales oportunidades de negocios relacionadas con los productos o soluciones de Schneider Electric. Esta recopilación de datos puede implicar el uso de nuestra aplicación para eventos y el escaneo de las placas de los participantes para una recopilación de datos eficiente. Las identidades de estos socios, así como sus funciones específicas en la recopilación de datos, son divulgadas de manera transparente a todos los participantes, ya sea por adelantado o a más tardar durante el evento. Toda la información recopilada es conservada únicamente por los socios.
- **Requisitos legales y de cumplimiento:** Podemos compartir información con las autoridades competentes según sea necesario, en respuesta a procesos judiciales, investigaciones oficiales o según lo exija la ley.
- **Cambios operativos:** El intercambio de datos con terceros puede producirse en el contexto de reorganizaciones organizativas.
- **Uso compartido dirigido por el usuario:** De acuerdo con tus instrucciones, o para defender nuestros derechos legales, o para proteger los derechos o la seguridad de cualquier persona o entidad.

Nota sobre la venta de datos: No vendemos tu información personal. Todo el intercambio y procesamiento de datos se realiza de acuerdo con nuestro compromiso con la privacidad y de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

6. ¿Cómo protegemos la información personal?

En Schneider Electric estamos comprometidos con la protección de tu información personal. Cumplimos con los estándares industriales generalmente aceptados e implementamos sólidas guardas administrativas,

técnicas y físicas. Estas medidas están diseñadas para proteger tu información personal contra la destrucción accidental o ilegal, pérdida y alteración no autorizada.

Sin embargo, es importante reconocer que ningún método de transmisión a través de Internet, o método de almacenamiento electrónico, es completamente seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger tu información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

7. ¿Cómo ejercer tus derechos sobre tu información personal?

Tienes ciertos derechos en relación a tu información personal, según lo establecido en las leyes de protección de datos aplicables. Estos derechos incluyen la capacidad de estar informado sobre tus datos, acceder a ellos, rectificar inexactitudes, revocar el consentimiento, solicitar restricciones o borrado, oponerse al procesamiento y portar tus datos. Para ejercer estos derechos, ponte en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en nuestro servicio o en dataprotectioncorrespondent.cdpc.sp@se.com. Por razones de seguridad, es posible que necesitemos información adicional para verificar tu identidad cuando realices dichas solicitudes.

Para cualquier pregunta o comentario sobre nuestras prácticas de privacidad o sobre este Aviso de privacidad, puedes ponerte en contacto con nuestra Responsable de Protección de Datos Local en:

Email: dataprotectioncorrespondent.cdpc.sp@se.com

Dirección: Responsable de Protección de Datos Local; Schneider Electric España, S.A.U., Calle Bac de Roda, 52, Edificio A, CP 08019, Barcelona, España

Si crees que tu información personal ha sido procesada en violación de la ley aplicable, tienes derecho a presentar una queja ante nuestra DPO del Grupo (global-data-privacy@schneider-electric.com) o ante la autoridad de control (<https://www.aepd.es/>).

Los participantes internos de Schneider Electric también podéis ejercer vuestros derechos a través de canales internos de Recursos Humanos, además de los métodos de contacto mencionados anteriormente.

Ten en cuenta que este Aviso de Privacidad está sujeto a cambios. Te mantendremos informado/a sobre cualquier cambio importante en la forma en que manejamos la información personal.

Última actualización: Diciembre 2023