

Aviso de Privacidade de Eventos

Comprometemo-nos a acolhê-los, nossos clientes e nossa comunidade interna, incluindo funcionários e contratados externos, com cuidado, consideração e respeito, e a proteger sua privacidade e informações pessoais. Neste contexto:

- **"Participantes Internos"** referem-se a indivíduos que são funcionários ou contratados da Schneider Electric, participando no evento na sua capacidade de associado da Schneider Electric.
- **"Participantes Externos"** são indivíduos que não são funcionários ou contratados internos da Schneider Electric, tais como clientes, fornecedores, parceiros ou outras entidades externas.
- **"Aplicação do Evento"** refere-se à nossa aplicação móvel especializada usada para melhorar a experiência dos participantes do evento, oferecendo recursos como informações sobre sessões, oportunidades de networking e conteúdo interativo.
- **"Utilizadores da Aplicação"** são aqueles participantes que interagem com os nossos eventos por meio da Aplicação do Evento, utilizando suas várias funcionalidades.

A nossa [Política de Privacidade de Dados](#) explica como e porque utilizamos informações pessoais. Este aviso complementar fornece informações adicionais sobre a nossa gestão de eventos físicos e digitais, acomodando tanto participantes internos quanto externos, bem como informações detalhadas sobre considerações específicas para Utilizadores de Aplicações. A nossa abordagem garante um tratamento abrangente e respeitoso dos dados pessoais em todos os aspetos da nossa gestão de eventos.

1. Quem é responsável pelo processamento de dados?

A responsabilidade pelo processamento de dados é da Schneider Electric Portugal, Lda ("nós") como Responsável pelo tratamento de dados pessoais. Utilizamos um sistema de gestão de eventos de terceiros (referido como "a Plataforma"), desenvolvido pela Cvent para registar, aceder e gerir os nossos eventos digitais e físicos. Esta Plataforma inclui vários formatos adaptados às diversas necessidades e funções de todos os participantes, incluindo a Aplicação do Evento, que serve como uma extensão da Plataforma para interação e envolvimento aprimorados no evento. A Plataforma processa dados em nosso nome, sob nossa direção e de acordo com nossos padrões de proteção de dados.

Em relação ao tratamento de dados pela Cvent: Como parte dos seus serviços, a Cvent agrega informações sobre você e outros participantes do evento, juntamente com dados de uso de suas aplicações. Essa agregação tem como objetivo aprimorar os seus serviços, assegurando que não sejam identificados dados pessoais a partir da informação agregada. Para obter informações mais detalhadas sobre como o Cvent processa dados pessoais, consulte a respectiva [Política de Privacidade](#)

As afiliadas da Schneider Electric são Responsáveis para as atividades de processamento locais, como gestão de campanhas de marketing, acompanhamento de oportunidades de negócios, envio de pesquisas. Para eventos envolvendo Participantes Internos, os Responsáveis de dados são as afiliadas da Schneider Electric que determinaram os meios e propósitos do processamento de dados relacionados a essas atividades.

2. Que tipos de informações pessoais processamos?

Nós processamos uma variedade de informações pessoais para diferentes finalidades, garantindo transparência e respeito da sua privacidade. Isso inclui dados recolhidos durante eventos digitais e físicos, bem como através do uso da nossa aplicação de eventos.

Dados Gerais recolhidos de Todos os Participantes:

- **Informações de contato:** Nome, endereço de correio eletrónico, empresa, cargo e função.
- **Informações do Passaporte:** Se for necessária uma carta de convite à apresentação de pedidos de visto para participação em eventos.
- **Informações de transação e interação:** Incluindo informações da conta e registos relacionados.
- **Dados de participação no evento:** Atividades durante o evento, como sessões frequentadas, stands visitados, tanto na plataforma para eventos digitais quanto fisicamente no local do evento.
- **Informações online e técnicas:** Informações sobre os dispositivos usados para aceder à plataforma ou a aplicação de eventos, incluindo seus identificadores, modelo e versão.
- **Gravações de áudio e vídeo:** Capturadas durante eventos digitais na plataforma.
- **Registos de conexão do sistema:** Para fins de segurança.
- **Necessidades de hotel:** Datas de check-in/check-out quando o alojamento é fornecido.
- **Informações de viagem:** Quando os arranjos de viagem são geridos pela plataforma.
- **Requisitos alimentares:** Se aplicável para o fornecimento de refeições durante o evento.

Nos casos em que a sua conta seja gerida por outra pessoa (como um administrador ou empregador), esta pode fornecer dados em seu nome. **Dados adicionais para os participantes internos:**

- Número SESA, Entidade Schneider, Cargo, Função: Específico para o papel e posição do funcionário na Schneider Electric.
- Localização do País e do Escritório Schneider.
- HFM, Centro de Custos, Contato Financeiro na Schneider: Para fins de rateio pós-evento.

Dados Recolhidos Através da Aplicação de Eventos (Apenas Aplicável para Usuários da Aplicação):

- **Fotografias e Vídeos:** Carregado ou interagido dentro do Aplicativo.
- **Conteúdo de Utilizador Personalizado:** Marcadores, classificações de sessões, votos.
- **ID do Dispositivo e ID de Utilizador:** Informações técnicas sobre dispositivos utilizados, tais como identificadores, modelos e versões.
- **Dados de uso vinculados à identidade do utilizador:** Para interação com o produto, incluindo número de cliques, tempo gasto em módulos.
- **Outros Dados de Utilização:** Outros dados de uso: Para funcionamento da aplicação, personalização e análises, incluindo melhoria da experiência do utilizador e compreensão do uso da aplicação.
- **Registos de conexão do sistema e dados de falha:** Para fins de segurança e funcionalidade da aplicação.

3. Utilização da informação e da base jurídica

Utilizamos as informações pessoais recolhidas para uma vasta gama de finalidades, garantindo uma cobertura abrangente de todas as atividades relacionadas com os nossos eventos. Segue-se uma descrição destas finalidades, seguida da base jurídica para o processamento desses dados.

Finalidades da Utilização de Dados:

- **Registo e Gestão de Eventos:** Gestão de inscrições e dados de participação em eventos digitais e físicos, incluindo processamento de necessidades de hotel, informações de viagem e detalhes de visto/passaporte quando necessário.
- **Agendamentos 1:1 de Eventos:** Facilitação de reuniões individuais durante os eventos, recolhendo preferências sobre tópicos de discussão e detalhes de agendamento (horários e dias).
- **Comunicação e interação:** Entrega de serviços como chats em grupo e privados, salas de reuniões e agendas personalizadas durante os eventos. Isso inclui interação via aplicação de eventos, oferecendo recursos como diretório de eventos, funcionalidade de chat e gamificação.
- **Análise de Eventos e Aprimoramento de Experiência:** Análise do uso do serviço e presença em eventos para melhorar as ofertas. Utilização de feedback de pesquisas pós-evento para análises internas e melhoria de eventos futuros.
- **Processamento Operacional de Dados:** Incluindo arranjos de acomodação, requisitos de catering com base em necessidades alimentares e processamento de transações com cartão de crédito para atividades relacionadas a eventos.
- **Segurança e Conformidade:** Garantir a segurança dos nossos serviços, a adesão aos termos do contrato e a conformidade com as obrigações legais. Isso inclui a monitorização de registos de ligação do sistema e dados de falhas de energia para fins de segurança.
- **Atividades de marketing e promoção:** Utilização de informações pessoais para fins de marketing, como envio de atualizações e materiais promocionais sobre os nossos produtos e serviços, com base no seu consentimento explícito. Isso inclui informações sobre próximos eventos, novos serviços e outras oportunidades que possam ser de interesse.
- **Networking e Inclusão em Diretório:** Facilitação de oportunidades de networking, permitindo que os participantes escolham ser incluídos no diretório de participantes do evento.
- **Angariação de Oportunidades de Negócios e Atividades Pós-Evento:** Processamento de gestão de oportunidades de negócios pós-evento e outras atividades promocionais, incluindo cálculo da pegada de carbono e análises específicas pós-evento.
- **Processamento Específico do Funcionário:** Para Participantes Internos, processamento de dados adicionais como número SESA, cargo, localização do escritório e informações financeiras internas para gestão interna de eventos e fins de rateio.

Base jurídica para o processamento de dados:

- **Consentimento:** Principalmente para atividades de marketing, utilizamos as suas informações pessoais com base no seu consentimento explícito, com a opção de retirar o consentimento a qualquer momento.
- **Interesse legítimo:** Processamos dados com base em nosso interesse legítimo em operar efetivamente a plataforma e o aplicativo de eventos, fornecendo serviços ótimos e garantindo segurança e conformidade.

4. Durante quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Retemos informações pessoais por vários períodos, dependendo das finalidades específicas para as quais foram recolhidas:

- **Dados Específicos do Evento:** As informações relacionadas com o registo de eventos, participação e atividade da plataforma, incluindo interações de chat, são tipicamente mantidas durante até 3 meses após o evento. Esta duração é suficiente para gerir e analisar o desempenho do evento e abordar quaisquer requisitos imediatos pós-evento.

- **Dados de Marketing:** Para informações pessoais utilizadas em atividades de marketing, onde o utilizador forneceu consentimento explícito, os dados são mantidos por mais tempo para facilitar as comunicações e iniciativas de marketing em curso. Estes dados são mantidos durante três anos após o final da nossa relação ou desde a última interação conosco.
- **Dados Operacionais e de Segurança:** As informações necessárias para fins de logística operacional, segurança e conformidade são mantidas conforme necessário para cumprir estes objetivos, de acordo com os nossos requisitos de segurança, obrigações legais e quaisquer prescrições relevantes.

A retenção de dados é guiada pelo nosso compromisso em fornecer serviços de forma eficaz, cumprir os requisitos de marketing e segurança e cumprir as normas legais.

5. Com quem partilhamos as informações pessoais e onde são tratadas?

As informações pessoais são processadas pelas afiliadas da Schneider Electric e por fornecedores externos, incluindo os fornecedores do nosso sistema de gestão de eventos. Essas entidades desempenham funções críticas, como armazenamento de dados, manutenção da Plataforma e do Aplicativo de Eventos, monitorização de desempenho e garantia de segurança. Ao realizar as finalidades descritas nas seções anteriores, garantimos que suas informações pessoais recebam um nível adequado de proteção.

Operações Globais e Medidas de Proteção de Dados:

- Nossas afiliadas e fornecedores operam globalmente, o que significa que suas informações pessoais podem ser processadas em vários locais ao redor do mundo, incluindo em países com padrões de privacidade diferentes do seu país de origem.
- Para proteger seus dados, implementamos políticas internas rigorosas e salvaguardas contratuais, incluindo Regras Corporativas Vinculativas (BCR) e Cláusulas Contratuais Padronizadas.
- Também seguimos as decisões de adequação da Comissão Europeia. Para mais detalhes sobre as salvaguardas implementadas, entre em contato com global-data-privacy@schneider-electric.com.

Práticas de partilha de informações:

- **Parceiros e Patrocinadores de Eventos:** Durante eventos coorganizados ou patrocinados por organizações externas, podemos compartilhar dados de registro com nossos parceiros ou patrocinadores. Esses parceiros, atuando como "Participantes de Captura de Leads", são autorizados a recolher informações dos participantes do evento para oportunidades de negócios potenciais relacionadas aos produtos ou soluções da Schneider Electric. Essa recolha de dados pode envolver o uso da nossa Aplicação de Eventos e a digitalização de crachás de participantes para uma coleta eficiente de dados. A identidade desses parceiros, bem como seus papéis específicos na coleta de dados, é transparentemente divulgada a todos os participantes, seja antecipadamente ou, no máximo, durante o evento. Todas as informações coletadas são retidas exclusivamente pelos parceiros.
- **Requisitos Legais e de Conformidade:** Podemos compartilhar informações com autoridades competentes conforme necessário, em resposta a processos judiciais, investigações oficiais ou conforme exigido por lei.
- **Mudanças Operacionais:** O compartilhamento de dados com terceiros pode ocorrer no contexto de reorganizações organizacionais.
- **Compartilhamento Direcionado pelo Usuário:** Conforme suas instruções, ou para defender nossos direitos legais, ou para proteger os direitos ou a segurança de qualquer pessoa ou entidade.

Nota sobre a venda de dados: Não vendemos os seus dados pessoais. Toda a partilha e processamento de dados são realizados em conformidade com o nosso compromisso para com a privacidade e de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

6. Como é que protegemos as informações pessoais?

Na Schneider Electric, estamos comprometidos com a proteção das suas informações pessoais. Seguimos padrões da indústria geralmente aceitos e implementamos salvaguardas administrativas, técnicas e físicas robustas. Essas medidas são projetadas para proteger suas informações pessoais contra destruição, perda acidental ou ilegal e alteração não autorizada.

No entanto, é importante reconhecer que nenhum método de transmissão pela internet, ou método de armazenamento eletrônico, é completamente seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

7. Como exercer as suas escolhas e direitos sobre os seus dados pessoais?

Você tem certos direitos relativos às suas informações pessoais, concedidos sob as leis aplicáveis de proteção de dados. Esses direitos incluem a capacidade de ser informado sobre seus dados, aceder-lhes, retificar imprecisões, retirar o consentimento, solicitar restrições ou exclusão, objetar ao processamento e transferir seus dados. Para exercer esses direitos, entre em contato usando os detalhes fornecidos dentro do nosso serviço ou contate-nos em dataprotectioncorrespondent.cdpc.pt@se.com. Por motivos de segurança, podemos exigir informações adicionais para verificar sua identidade ao fazer tais solicitações.

Para quaisquer perguntas ou comentários sobre nossas práticas de privacidade ou este Aviso de Privacidade, entre em contato com nossa Oficial de Proteção de Dados Local em: Email: dataprotectioncorrespondent.cdpc.pt@se.com

Endereço: Avda do Forte, 3, Edifício Suecia IV, Piso 3, 2794-038, Carnaxide, Kompass PT021049, PORTUGAL

Se você considerou que suas informações pessoais foram processadas em violação da lei aplicável, você tem o direito de apresentar uma reclamação ao nosso DPO do Grupo (global-data-privacy@schneider-electric.com) ou a la autoridade supervisora (<https://www.cnpd.pt/>). Participantes internos da Schneider Electric também podem exercer seus direitos por meio dos canais internos de Recursos Humanos, além dos métodos de contato mencionados acima.

Por favor, observe que este Aviso de Privacidade está sujeito a alterações. Manteremos você informado/a sobre quaisquer mudanças significativas na forma como lidamos com informações pessoais

Última atualização: Dezembro de 2023