

Exploring IONOS Momentum KI

Lars Watling & Jörg Thalmann, IONOS

Track 1, IONOS Summit 2026



Exploring IONOS Momentum KI

Lars Watling

Sr. Director AI Momentum Suite

Jörg Thalmann

Sr. Manager AI Frontdesk, GPT & Booking



✓ 24/7 erreichbar oder per Zeitfenster

✓ Umfangreiche Wissensbasis anlernbar

✓ Individuelle Anliegen konfigurierbar

✓ Schnelle Terminabsprache

✓ Weiterleitung an Mitarbeitende

✓ Anrufliste & Zusammenfassung

✓ Kalender & API Integration

KI-Telefonassistent

IONOS

Rita
+49304397922870

Gespräche

Einstellungen

Sprache, Stimme & Verhalten

Unternehmenswissen

Kontakte, Anrufweiterleitung...

Anliegen

Terminbuchung

API-Integrationen

Website-Widget

Einrichtungsassistent

Richten Sie Ihren Assistenten im Chat ein und ändern Sie ihn.

Chat starten

IONOS Hilfe-Center

+49 721 170 555

AI Frontdesk > Einstellungen

Assistent konfigurieren

Terminbuchung

Legen Sie fest, welche Termine Ihr Assistent buchen kann.

Öffnungszeiten

Es werden nur Termine vergeben, die innerhalb der Öffnungszeiten liegen.

Mo–Sa

09:00–17:00

Europe/Berlin · Keine bevorstehenden Ausnahmen

Terminarten

Legen Sie fest, welche Terminarten Ihr AI Frontdesk buchen kann.

Bezeichnung des Termins	Dauer
HU/AU Vorbereitung	60 Minuten
Öl wechsel	45 Minuten

Kalender

Verbinden Sie einen Kalender, damit Ihr Assistent darin Termine buchen kann.

Google Kalender

Einrichtungsassistent

Anrufe an einen Kollegen weiterleiten

Gerne helfe ich Ihnen dabei, die Anrufweiterleitung einzurichten.

Aktuell sind in Ihren Kontakten **Max** und **Jörg Michael Thalmann** hinterlegt. Max ist derzeit bereits als mögliches Weiterleitungsziel eingetragen.

An wen möchten Sie Anrufe weiterleiten lassen, und bei welchen Anliegen oder Situationen soll die Weiterleitung erfolgen?

Anrufe für Vertrieb an Lars Watling weiterleiten

Lars Watling ist bisher noch nicht in Ihren Kontakten hinterlegt. Um Anrufe an ihn weiterleiten zu können, benötigt Ihr Agent seine Telefonnummer.

Unter welcher Telefonnummer (im internationalen Format, z. B. +49 ...) ist Herr Watling erreichbar?

(Falls er auch die Anruf-Zusammenfassungen per E-Mail erhalten soll, können Sie mir auch direkt seine E-Mail-Adresse mitteilen.)

07621 67890123

Ich habe Lars Watling als Kontakt angelegt und die Weiterleitung für Vertriebsanliegen an ihn eingerichtet.

Konfiguration aktualisiert

übernehmen

KONTAKTE

Lars Watling · +49 7621 67890123 · Vertrieb · Ansprechpartner für Vertrieb

WEITERLEITUNGSKONTAKTE

Lars Watling

WEITERLEITUNGSREGELN

Vertriebs-E-mails-für-Max → Anrufe zu Vertriebsanliegen an Lars Watling weiterleiten.

Soll Herr Watling zusätzlich auch die E-Mail-Zusammenfassungen zu diesen Gesprächen erhalten, oder soll noch eine bestimmte Regelung gelten, falls er nicht erreichbar ist?

Nachricht an den Einrichtungsassistenten...

Der Einrichtungsassistent kann Fehler machen. Überprüfen Sie die Antworten.

Kompetent, auf allen Kanälen



- ✓ KI Telefonassistent
- ✓ KI Chatassistent - für Websites
- ✓ KI E-Mail-Assistent - coming soon
- ✓ KI Messenger Assistent - coming soon
- ✓ Kanalübergreifende Wissensbasis

Website-Widget

Binden Sie den Assistenten in Ihre Website ein, damit Besucher direkt mit Ihrem AI Frontdesk chatten oder telefonieren können.

Kanäle

Legen Sie fest, ob das Widget einen Sprachanruf, einen Text-Chat oder beides anbietet.

☐ Nur Anruf ☒ Nur Chat ☐ Chat und Anruf

Darstellung

Passen Sie an, wie die Schaltfläche auf Ihrer Website aussieht.

Position

☐ Unten links ☐ Unten mittig ☒ Unten rechts

Schaltflächentext

Text auf der Anruf-Schaltfläche.

Mit KI sprechen

Vorschau



KFZ Steinberger

WERKSTATT

START ÜBER UNS LEISTUNGEN FAHRZEUGE TEAM BEWERTUNGEN FAQ KONTAKT

+49 30 43979 25279

MEISTERBETRIEB – SEIT 1998

Ihr Auto. *Unsere* Leidenschaft.

Seit über 25 Jahren reparieren und warten wir Fahrzeuge aller Marken – schnell, transparent und zu fairen Preisen. Ihr verlässlicher Partner für alles rund ums Auto.

TERMIN VEREINBAREN >

+49 111 111 1111

25+

JAHRE ERFAHRUNG

12

FACHKRÄFTE

5.000+

ZUFRIEDENE KUNDEN

8

HEBEBÜHNEN



Karin



Guten Tag! Willkommen bei KFZ Steinberger.
Mein Name ist Karin. Wie kann ich Ihnen heute weiterhelfen?

Termin anfragen

Öffnungszeiten & Kontakt

Leistungen & Preise

Fahrzeugtypen (E-Auto, Transporter?)

Ablauf einer Inspektion

Nachricht senden...

Enter



KI-vernetztes Wissen mit “Backoffice” Fähigkeiten



- ✓ **Frontdesk** → kanalübergreifende Kundenanfragen
- ✓ **Marketing** → Image, Reputation, Kampagnen
- ✓ **Präsenz** → Gestaltung von Online-Identität & Apps
- ✓ **Kunden** → Kundenhistorie, Insights, Terminvorbereitung
- ✓ **Dokumente** → KI unterstützte Dokumentenverwaltung
- ✓ **Termine** → KI Kalender- und Buchungsverwaltung
- ✓ **GPT** → Souveräner KI-Chat und KI-Assistenz

Auf der Momentum KI-Plattform, die vernetzt und steuert



Frontdesk

→ kanalübergreifende Kundenanfragen



Marketing

→ Image, Reputation, Kampagnen



Präsenz

→ Social Media, Online-Identität & Apps



CRM

→ Kundennistone, Insights, Datenverwaltung



Terme

→ Kalender und Buchungsverwaltung



Agentische Orchestrierung



GPT

→ Souveräner KI-Chat und KI-Assistenz

Ausblick - coming soon

Das KI Momentum Ökosystem - steuerbar durch und mit dem “Bürochef”

IONOS Chief of Staff

TECHNOLOGY PREVIEW

Today 1

History

Rules

Connections

CHATS

Schneider renewal

Autumn campaign

Finanzamt München

Kunde Bauer

Good afternoon, Patrick ☀️

I filed everything that came in. Three things need your attention.

2 emails

Both need your attention. One reply is drafted, the other only you can answer.

[Go through them →](#)

12 %

Schneider wants two more years, at more discount than your list allows.

[Look at it →](#)

8 days

Until the Finanzamt answer is due. It is written and waiting for you.

[Read the draft →](#)

[Listen over lunch](#) -44 sec

Why did you stop on Bauer? · two prices disagree

What are people saying about us online? · reviews and mentions

How much did we spend last month? · from your invoices

+ Ask or tell me what to do

TECHNOLOGY PREVIEW

WHAT I DID

Since this morning

- Accountant's query answered
- Two client replies drafted and sent
- Schneider call transcribed, logged to CRM
- Contract 2024 to 2026 pulled for the renewal
- Preisliste 2026 checked
- Both Schneider versions writers, 8% and 12%
- Finanzamt letter read, Aktenzeichen matched
- Steuerbescheid 2023 found
- Finanzamt reply drafted and held
- Hofmann assets pulled from Document Manager
- Autumn campaign list pulled, 426 records
- 14 duplicates removed
- Calendar checked, nothing for today
- Stopped myself on Bauer, two prices disagree

ALSO RUNNING

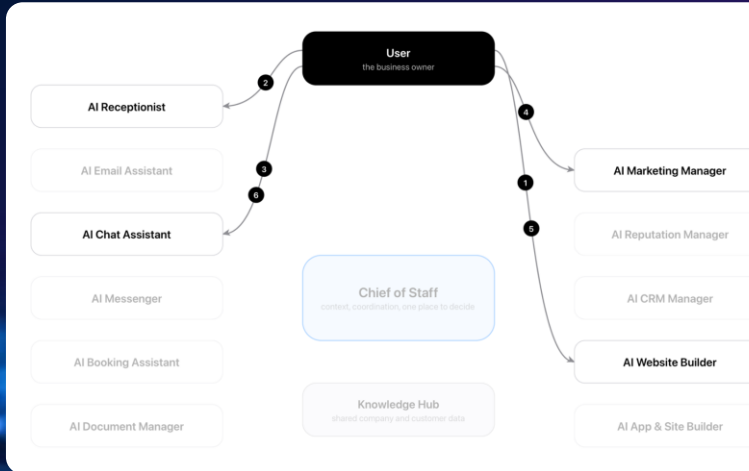
- Autumn campaign
321 of 426 records, 28 min in
- Pulling the Hofmann assets
Document Manager

Ausblick - coming soon

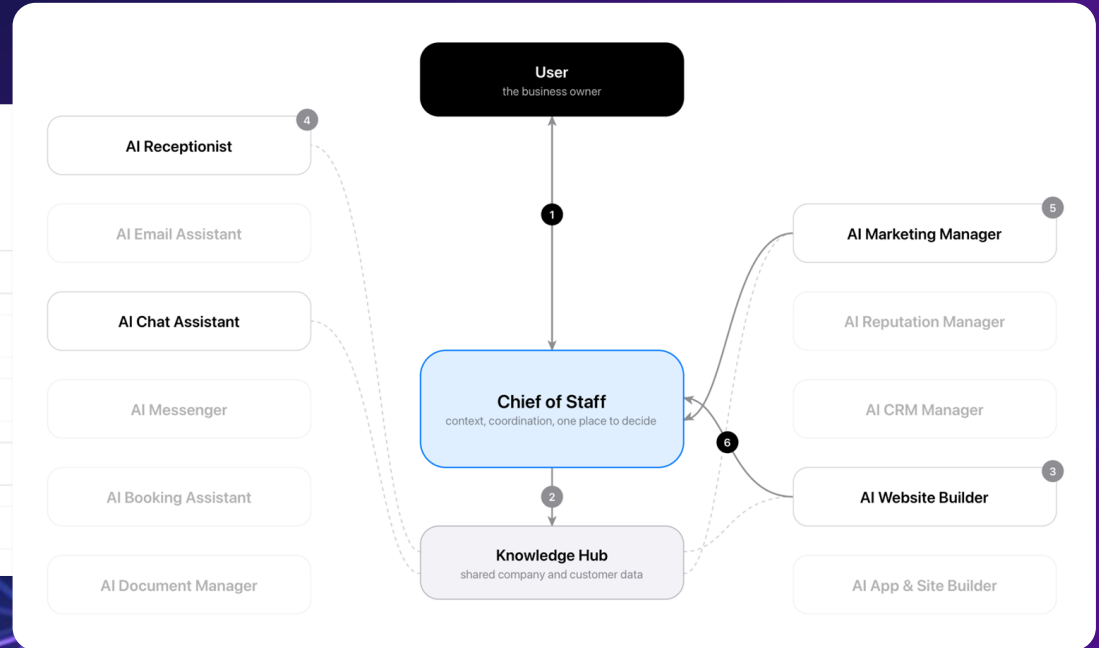
Weg von Copy & Paste Workflows. Wirkliche Entlastung für Anwender

IONOS SUMMIT

Bisher: Kunde koordiniert die Produkte



NEU: "Bürochef" koordiniert, User kontrolliert und gibt frei



Ausblick - coming soon

ONLINE SUMMIT
DANKE



